



UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

www.rootie.eu



Obsah.

Úvod.	6
Registrácia.	8
2.1 Výber typu registrácie.	10
2.2 Registračný formulár.	11
2.3 Verifikačný e-mail.	12
2.4 Potvrdenie registrácie.	13
2.5 Firemné údaje.	14
2.6 Dokončenie registrácie.	15
Marketplace.	16
3.1 Vyhľadávanie produktov.	18
3.2 Filtrovanie produktov.	18
3.3 Detail produktu.	19
3.3.1 Možnosti nákupcu.	20
3.3.2 Recenzie.	20
Nákupca.	22
4.1 Detail produktu.	24
4.1.1 Žiadosť o cenovú ponuku.	24
4.1.2 Detail cenovej ponuky.	28
4.1.3 Cenová ponuka.	29
4.1.4 Záväzná objednávka.	30
4.2 Objednanie vzorky.	30
4.2.1 Žiadosť o zaslanie vzorky.	31
4.2.2 Detail žiadosti o vzorku.	35
Predajca.	36
5.1 Pridanie produktu.	37
5.1.1 Informácie o produkte.	38
5.1.2 Cena produktu / vzorky.	40
5.1.3 Popis produktu.	42
5.1.4 Dokumenty k produktu.	43
5.1.5 Ostatné informácie.	44
5.1.6 Publikovanie produktu.	45

5.2 Manipulácia s produktom.	46
5.2.1 Editácia produktu.	46
5.2.2 Zrušenie publikovania.	47
5.2.3 Vymazanie produktu.	47
5.3 Ponuky a objednávky.	48
5.3.1 Prijatie a odoslanie ponuky.	49
5.3.2 Akceptovanie ponuky.	51
5.3.3 Zamietnutie ponuky.	52
5.3.4 Žiadosť o zaslanie vzorky.	52
Chat.	54
Profil užívateľa.	58
7.1 Nastavenia profilu.	59
7.2 Údaje o firme.	60
7.3 Notifikácie.	60
7.4 Odhlásenie sa.	61

Úvod.

1.



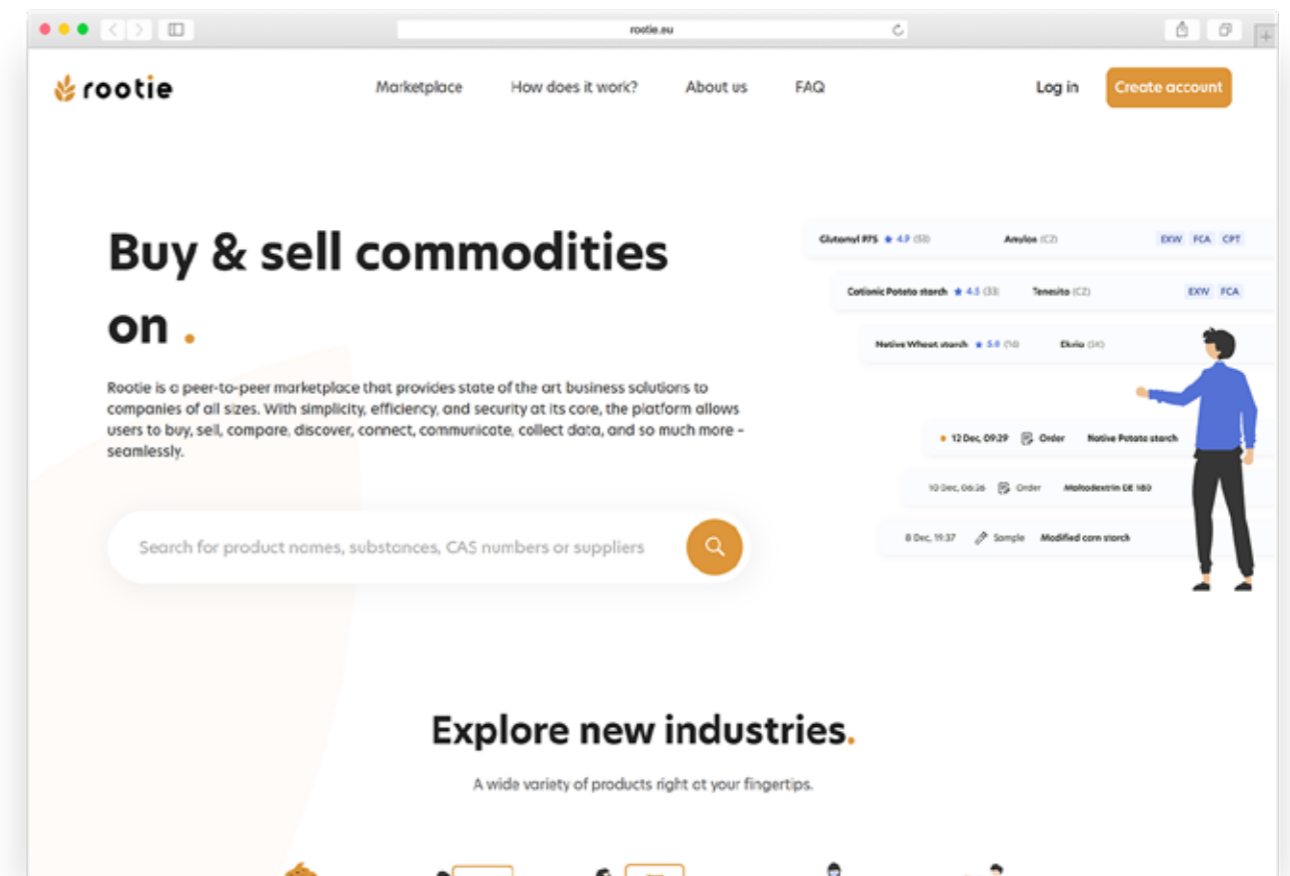
Úvod.

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli využívať našu platformu **Rootie**. Jej používanie je naozaj jednoduché a intuitívne. Napriek tomu sme pre vás pripravili túto používateľskú príručku, v ktorej nájdete prehľadne popísanú každú časť platformy. Ak by sa predsa našli nejaké otázky, neváhajte nás kontaktovať.

Registrácia.

2. Registrácia.

Po zadaní adresy www.rootie.eu do prehliadača, sa vám zobrazí úvodná stránka platformy Rootie. Hneď v prvom riadku, v tzv. hlavičke webu nájdete navigáciu. Pre registráciu kliknite na tlačidlo „**Create account**“, ktorý sa nachádza v pravom hornom rohu (viď. obrázok č. 1).



Obrázok č. 1

2.1 Výber typu registrácie.

Dostali ste sa na tzv. rozcestník, v ktorom si musíte vybrať **typ registrácie** (vid' obrázok č. 2).

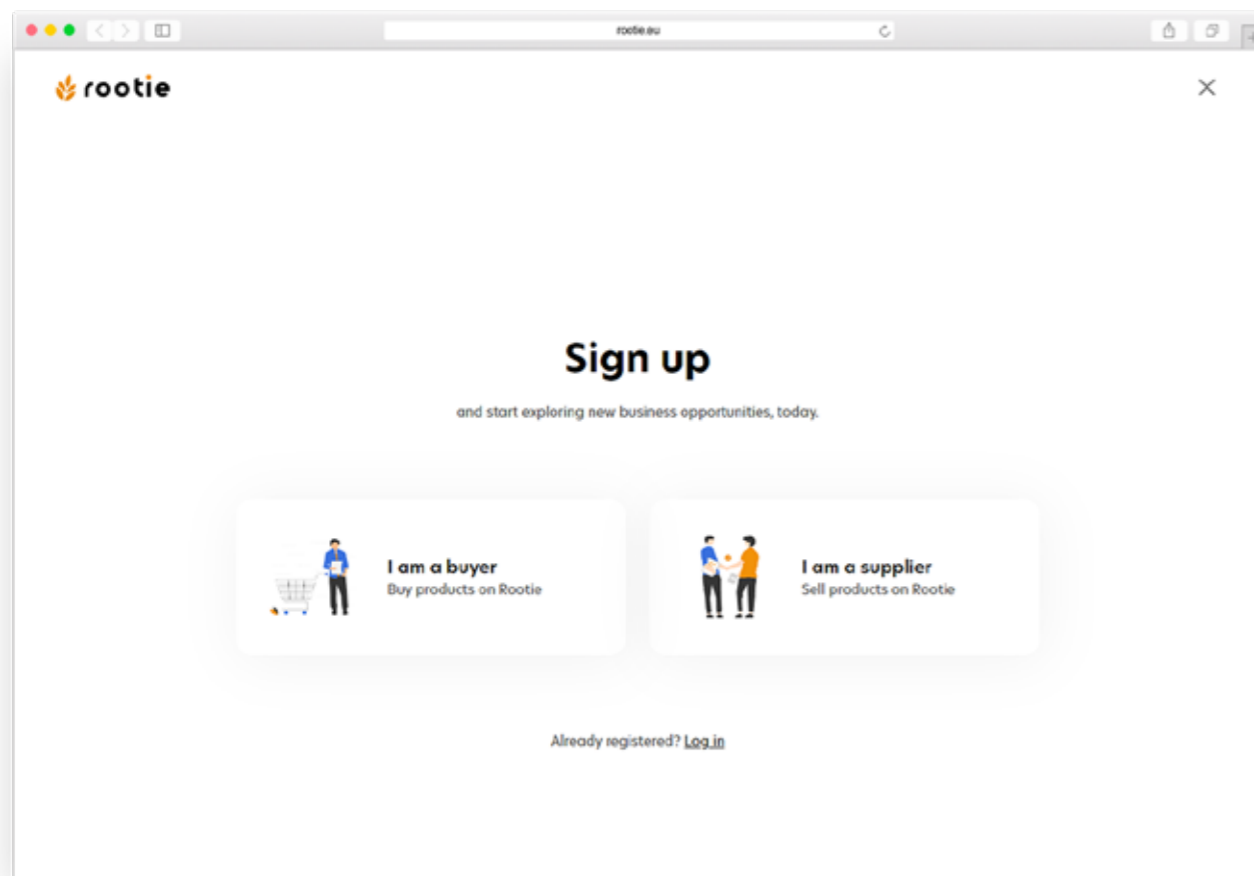
A. V prípade, ak chcete platformu Rootie využívať na **nákup** tovaru, zvolte možnosť vľavo „**I am a buyer**“

B. V prípade, ak chcete platformu Rootie využívať na **predaj** tovaru, zvolte možnosť vpravo „**I am a supplier**“



Poznámka

Môžete používať aj oba typy registrácie / užívateľského konta. Pre každé, ale musíte použiť iný registračný e-mail.



Obrázok č. 2

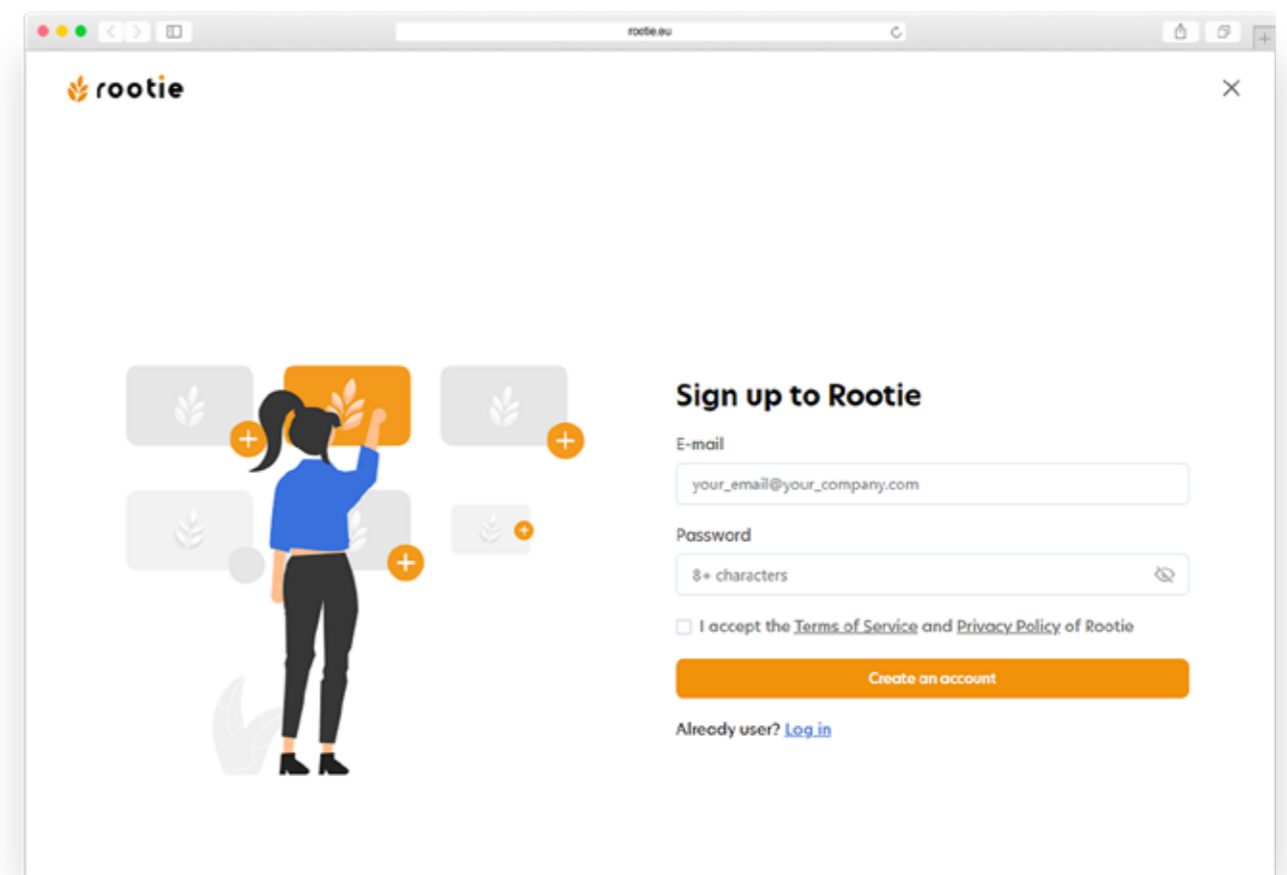
2.2 Registračný formulár.

V nasledujúcom kroku vyplníte svoje **registračné údaje**, ktorými sa budete prihlasovať do platformy Rootie (vid' obrázok č. 3). Preto si ich prosím starostlivo uschovajte.

V prvom poli zadajte svoju **platnú e-mailovú adresu**, na ktorú vám odošleme po vytvorení účtu verifikačný e-mail. V druhom poli zadajte svoje **heslo**, ktoré musí obsahovať minimálne 8 znakov.

Následne zaškrtnite checkbox „**I accept the Terms of Service and Privacy Policy of Rootie**“, čím vyjadríte súhlas s obchodnými podmienkami platformy Rootie.

Registráciu odošlete kliknutím na tlačidlo „**Create an account**“.



Obrázok č. 3

2.3 Verifikačný e-mail.

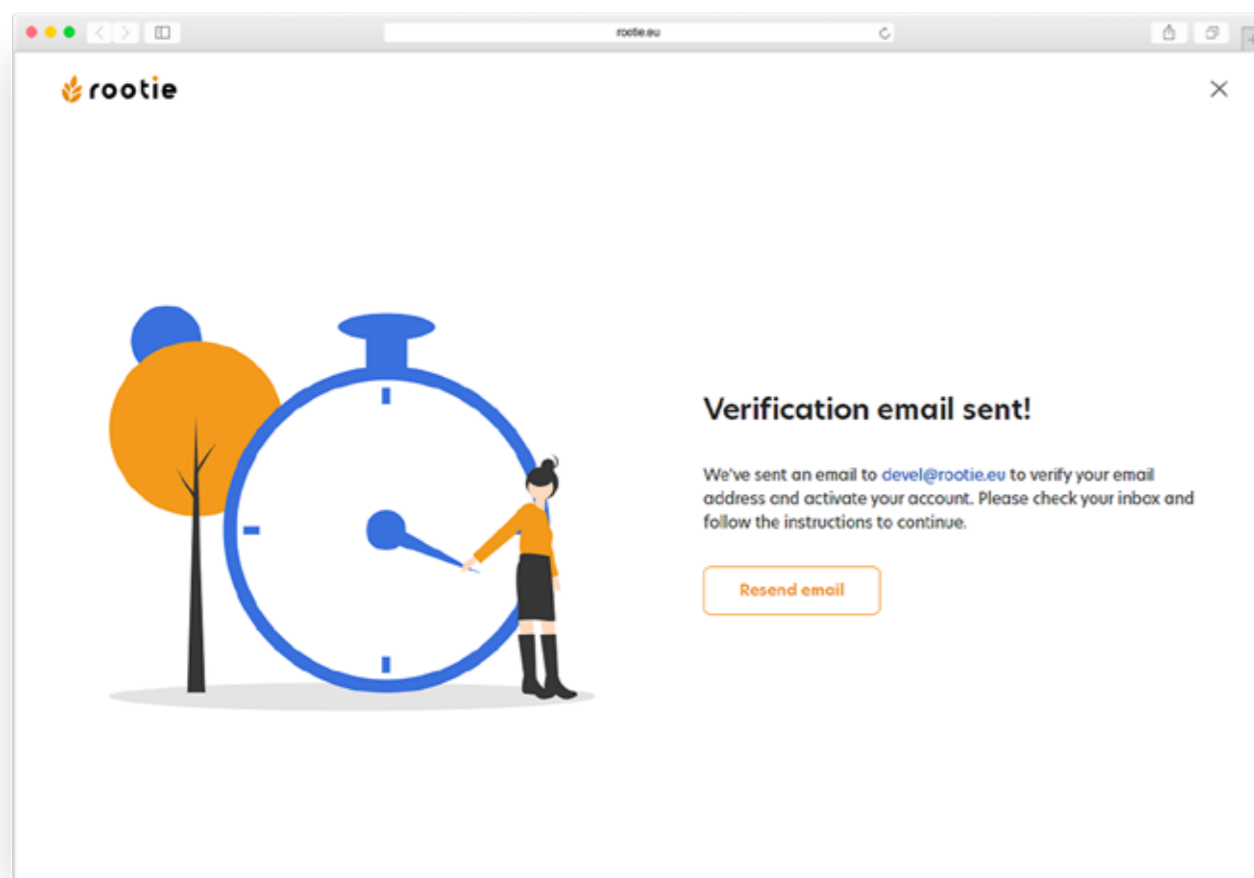
Po odoslaní registračných údajov vám zašleme **verifikačný e-mail** na adresu, ktorú ste zadali pri registrácii. Prejdite preto prosím do vašej e-mailovej schránky a otvorte tento e-mail. Ak e-mail nevidíte, skontrolujte prosím aj priečinok „Spam“ vo vašej schránke.

V prípade, ak vám verifikačný e-mail nebol doručený, kliknite v platforme na tlačidlo **„Resend email“**, na verifikačnej stránke (vid'. obrázok č. 4). E-mail vám bude znovu odoslaný.



Poznámka

Doručenie e-mailu môže trvať aj 2 minúty. Ak e-mail nevidíte, skontrolujte prosím tiež priečinok „Spam“ vo vašej schránke.



Obrázok č. 4

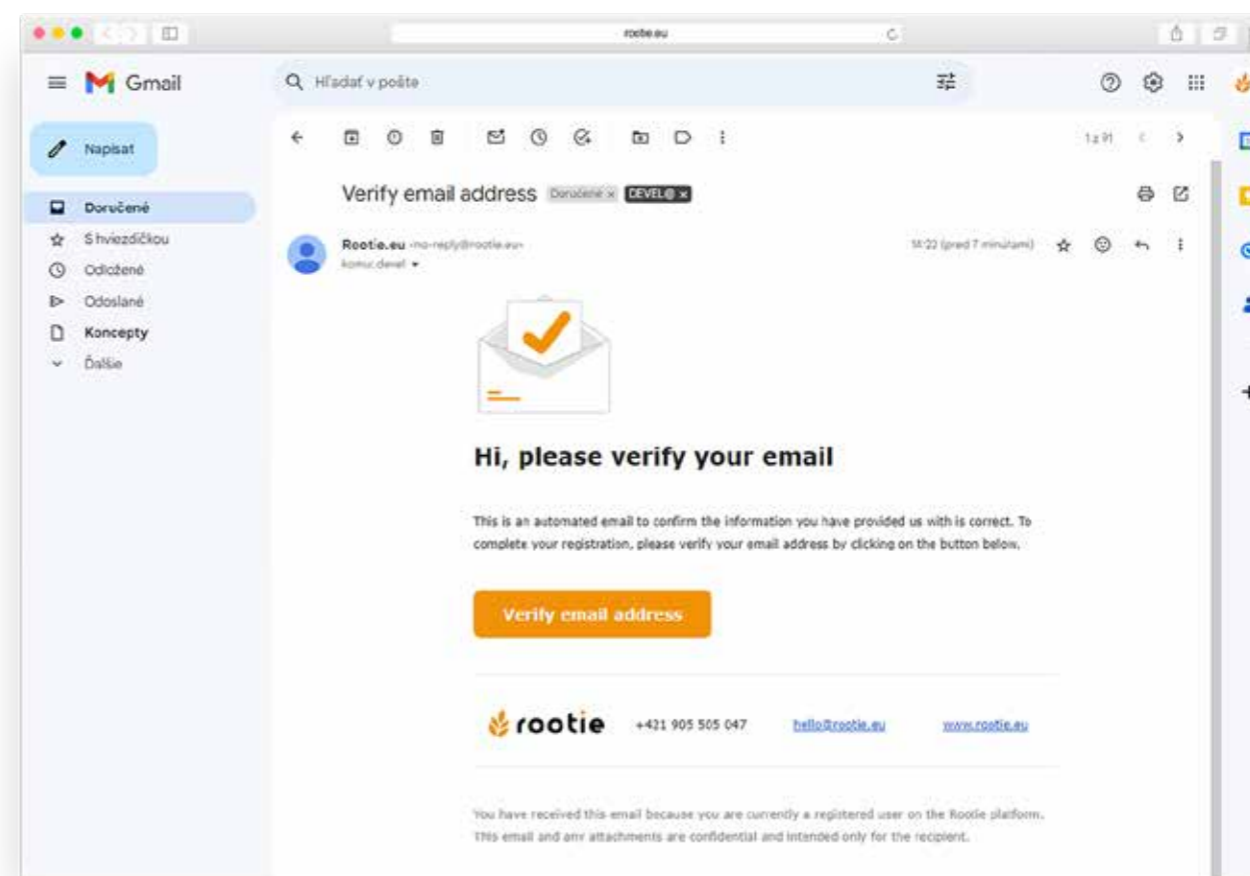
2.4 Potvrdenie registrácie.

Po otvorení verifikačného e-mailu vo svojej schránke, kliknite prosím na tlačidlo **„Verify email address“** (vid'. obrázok č. 5). Následne bude váš účet v platforme Rootie aktivovaný.



Poznámka

Potvrdenie verifikačného e-mailu je možné len cez počítač. Platforma Rootie momentálne nie je kompatibilná pre mobilné zariadenia.

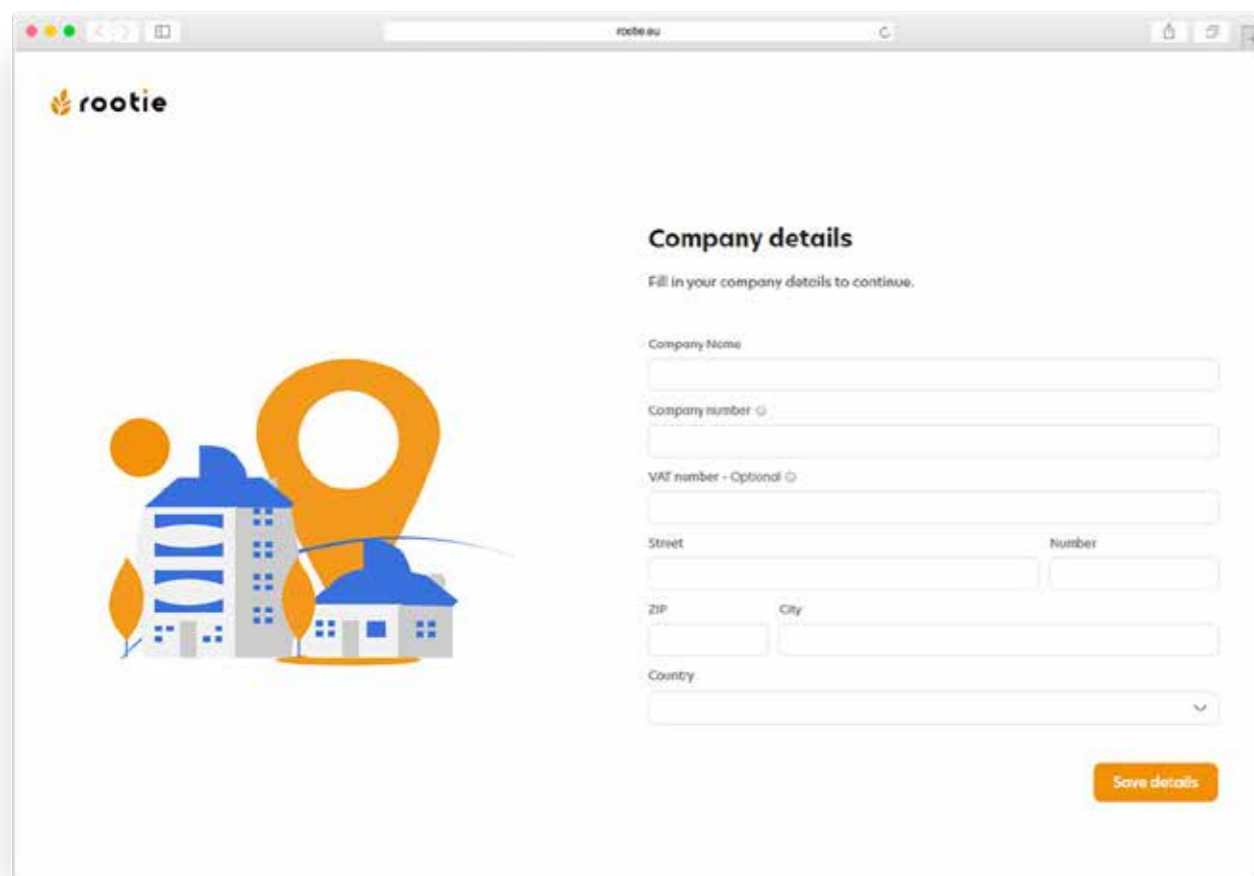


Obrázok č. 5

2.5 Firemné údaje.

Po úspešnej aktivácii účtu prostredníctvom verifikačného e-mailu, vás platforma vyzve na zadanie vašich **firemných údajov**. Vyplňte prosím pravdivo všetky nasledujúce údaje: Názov firmy, IČO, IČ DPH (v prípade ak ste platca DPH), Ulica, Popisné číslo, PSČ, Mesto, Krajina.

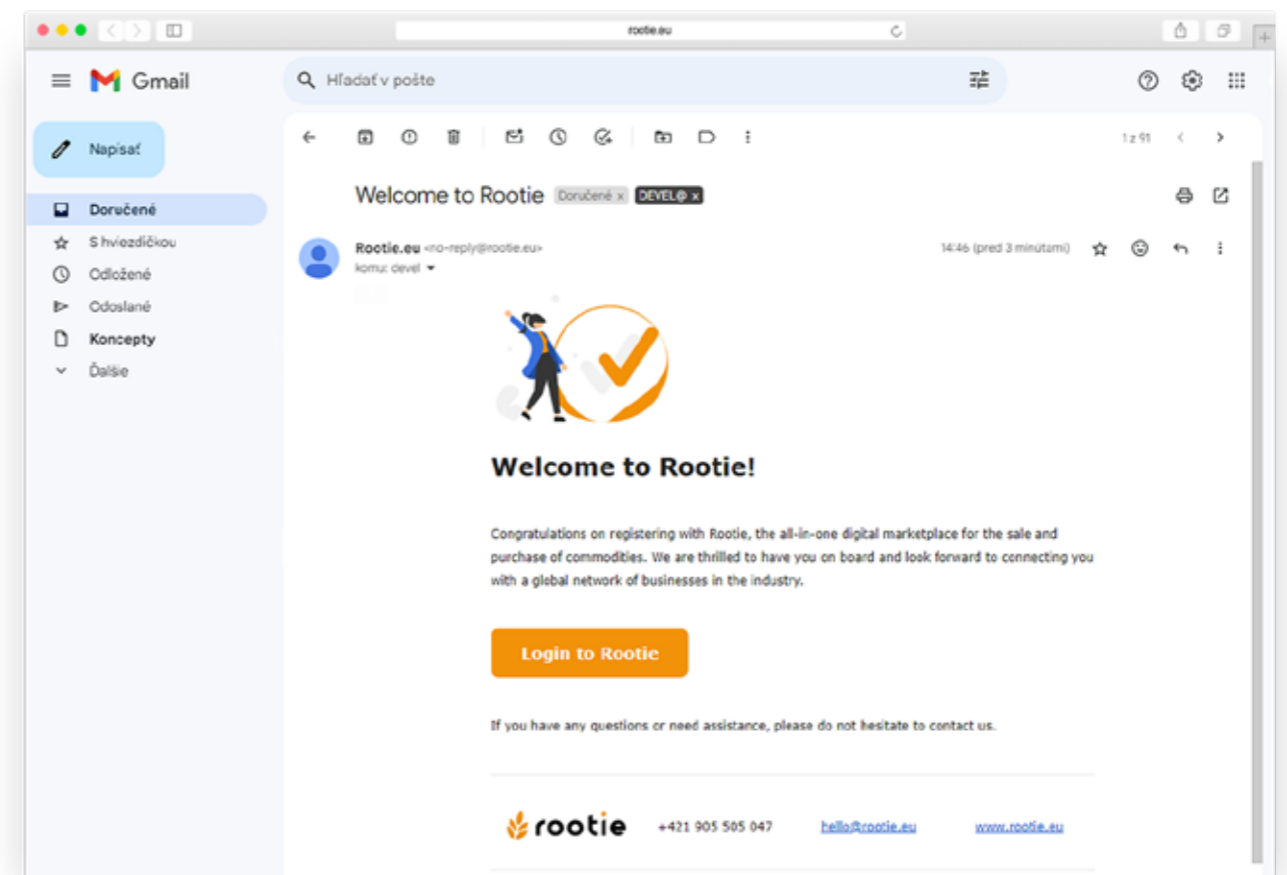
Vyplnené údaje uložíte kliknutím na tlačidlo „**Save details**“ (vid' obrázok č. 6).



Obrázok č. 6

2.6 Dokončenie registrácie.

Gratulujeme! Vaša registrácia je teraz kompletná. Potvrdenie o úspešnej registrácii vám bolo zároveň odoslané aj na váš registračný e-mail. Môžete sa prihlásiť do platformy Rootie a začať nakupovať kliknutím na tlačidlo „**Login to Rootie**“ (vid' obrázok č. 7).

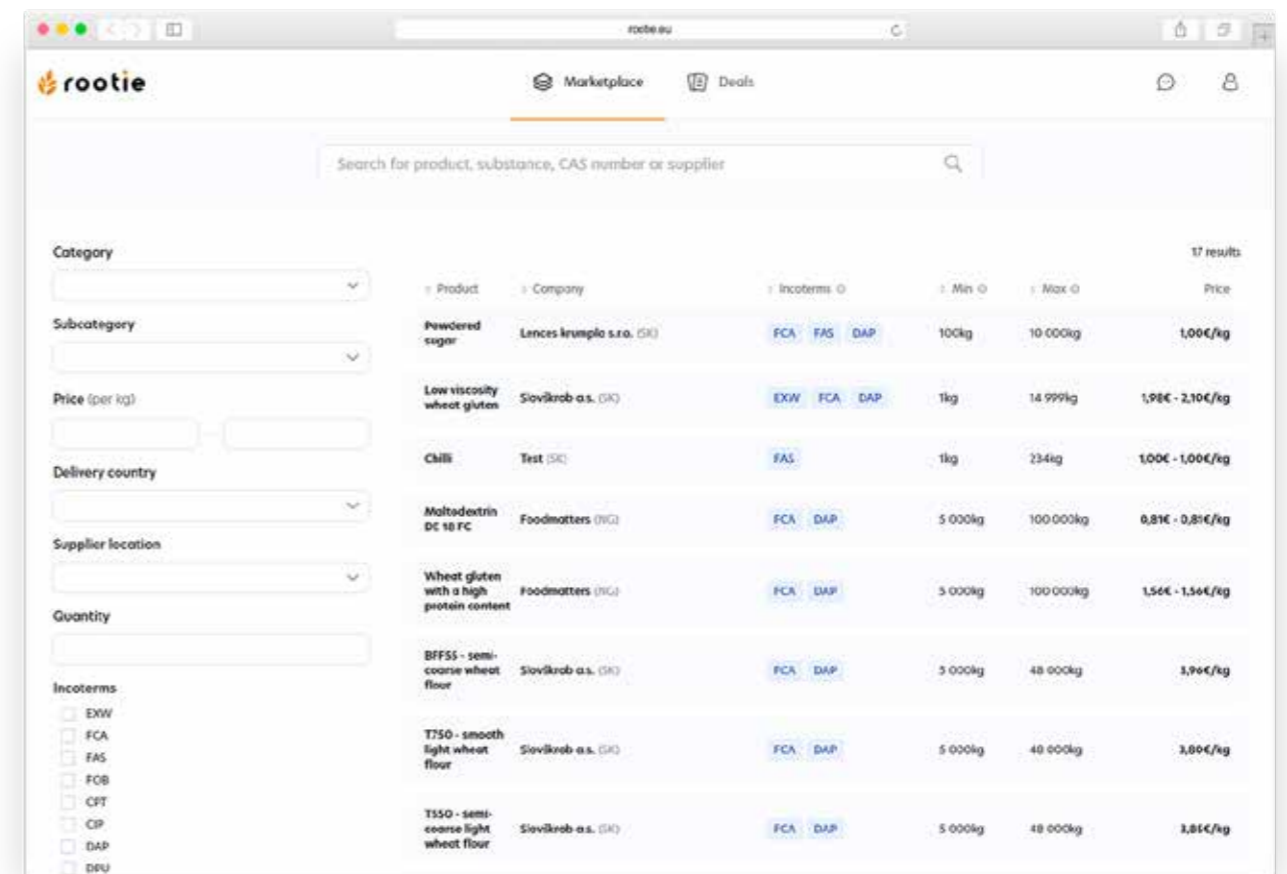


Obrázok č. 7

Marketplace.

3. Marketplace.

Po úspešnej registrácii a prihlásení do svojho účtu, sa dostanete do časti „**Marketplace**“ (vid' obrázok č. 8). Je to miesto, kde nájdete **prehľadný zoznam** všetkých dostupných produktov, ktoré v danej chvíli ponúkajú registrovaný predajcovia. Jednoducho v ňom vyhladáte produkty, o ktoré máte záujem. Pri každom produkte sú v tomto zozname uvedené najdôležitejšie údaje, ktoré vám uľahčia výber produktu. Tzn. Názov produktu, Hodnotenie recenziami (zobrazuje sa iba ak má produkt min. jednu recenziu), Názov predajcu (+ krajina), Incoterms, Minimálne odberné množstvo, Maximálne odberné množstvo a Jednotková cena za 1 kg.



Category	Product	Company	Incoterms	Min	Max	Price
	Powdered sugar	Lances krumplo s.r.o. (SK)	FCA FAS DAP	100kg	10 000kg	1,00€/kg
	Low viscosity wheat gluten	Slovikrob a.s. (SK)	EXW FCA DAP	1kg	14 999kg	1,98€ - 2,10€/kg
	Chilli	Test (SK)	FAS	1kg	234kg	1,00€ - 1,00€/kg
	Maltodextrin DC 18 FC	Foodmatters (BG)	FCA DAP	5 000kg	100 000kg	0,81€ - 0,81€/kg
	Wheat gluten with a high protein content	Foodmatters (BG)	FCA DAP	5 000kg	100 000kg	1,54€ - 1,54€/kg
	BFF55 - semi-coarse wheat flour	Slovikrob a.s. (SK)	FCA DAP	5 000kg	48 000kg	3,96€/kg
	T750 - smooth light wheat flour	Slovikrob a.s. (SK)	FCA DAP	5 000kg	48 000kg	3,80€/kg
	T550 - semi-coarse light wheat flour	Slovikrob a.s. (SK)	FCA DAP	5 000kg	48 000kg	3,81€/kg

Obrázok č. 8

3.1 Vyhľadávanie produktov.

Pre nájdenie vhodného produktu môžete použiť pole pre **vyhľadávanie**, ktoré sa nachádza v hornej časti stránky, nad zoznamom produktov (vid'. obrázok č. 9). Do vyhľadávacieho poľa zadajte názov produktu a platforma vám nižšie dynamicky zobrazí výsledky vyhľadávania.



Obrázok č. 9

3.2 Filtrovanie produktov.

Pre vyhľadanie vhodného produktu môžete taktiež využiť **filter**, ktorý sa nachádza vľavo od zoznamu produktov (vid'. obrázok č. 10). Použitím filtra zúžite zoznam produktov len na tie, o ktoré máte naozaj záujem. Filtrovanie je možné na základe nasledovných parametrov: Kategória produktu, Podkategória, Rozsah ceny za kg, Krajina doručenia, Krajina dodávateľa, Množstvo, Incoterms a Balenie. Výberom, vyplnením alebo zaškrtnutím niektorej z možností vo filtri sa vám v zozname vpravo dynamicky zobrazia produkty, ktoré zodpovedajú vášmu nastaveniu filtra. Zo zoznamu vyhľadaných / vyfiltrovaných produktov kliknite na vami vybraný produkt, čím sa dostanete na **detail produktu**.

Category <input type="text"/>	Incoterms <input type="checkbox"/> EXW <input type="checkbox"/> FCA <input type="checkbox"/> FAS <input type="checkbox"/> FOB <input type="checkbox"/> CPT <input type="checkbox"/> CIP <input type="checkbox"/> DAP <input type="checkbox"/> DPU <input type="checkbox"/> DDP
Subcategory <input type="text"/>	Packaging <input type="checkbox"/> Paper Bag 25kg <input type="checkbox"/> Big Bag 700kg <input type="checkbox"/> Big Bag 1000kg <input type="checkbox"/> US Pallet <input type="checkbox"/> Euro Pallet
Price (per kg) <input type="text"/> - <input type="text"/>	
Delivery country <input type="text"/>	
Supplier location <input type="text"/>	
Quantity <input type="text"/>	

Obrázok č. 10

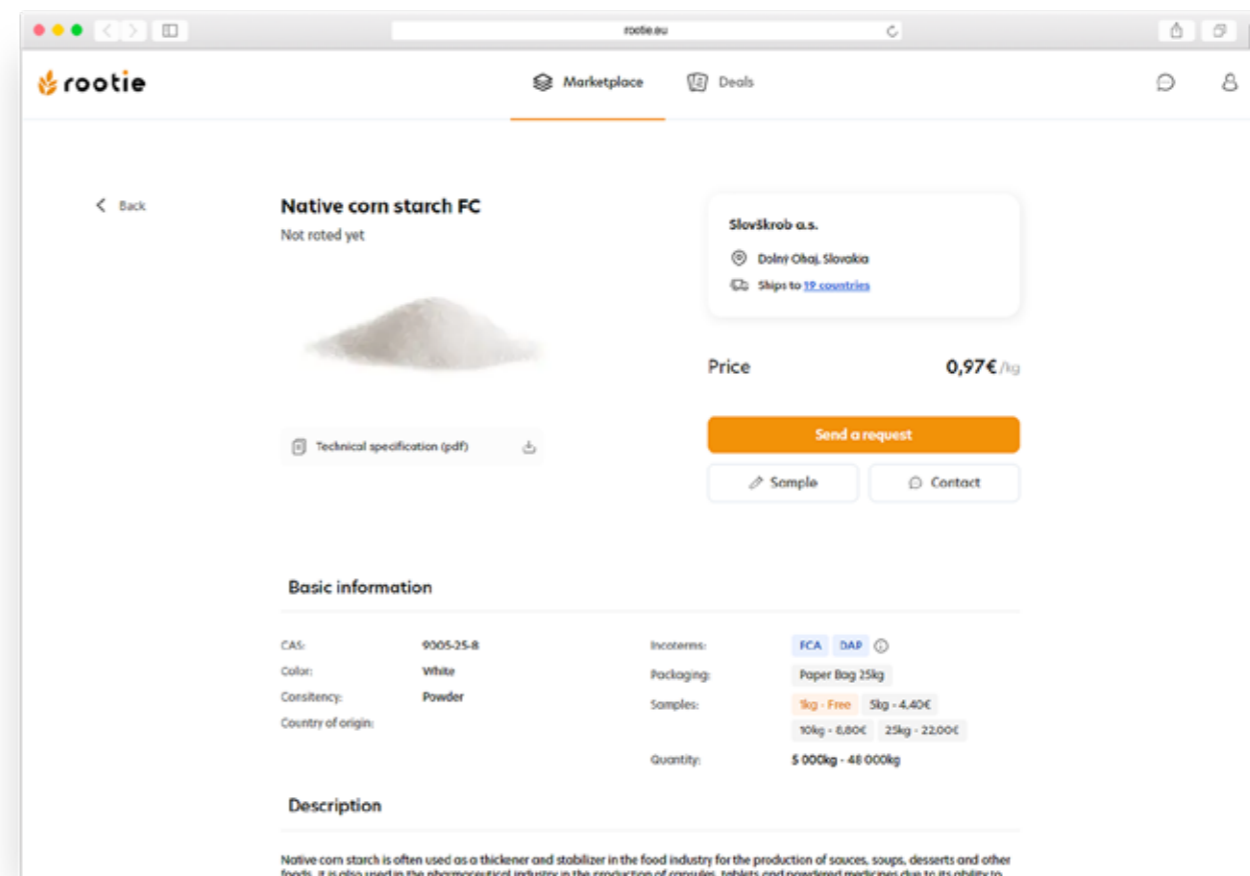


Poznámka

Parametre vo filtri je možné medzi sebou kombinovať. Dosiahnete tak čo najrelevantnejšiu ponuku produktov v zozname.

3.3 Detail produktu.

Detail produktu (vid'. obrázok č. 11) obsahuje **kompletné produktové informácie**, od všeobecného popisu, ilustračného obrázku, krajiny pôvodu, cez možnosti dopravy, balenia, odberných podmienok až po súvisiace PDF dokumenty (napr. technická špecifikácia). Taktiež sú tu zobrazené základné údaje o predajcovi (Názov firmy, Mesto, Krajina) a zoznam krajín, do ktorých je možné daný produkt doručovať. Zároveň má každý produkt zobrazenú jednotkovú cenu za 1 kg.

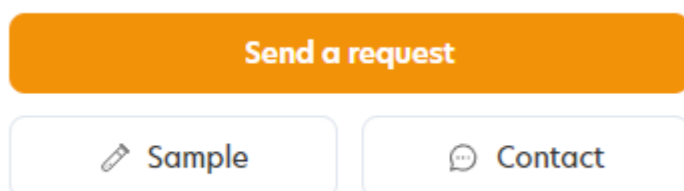


Obrázok č. 11

3.3.1 Možnosti nákupcu.

Ak ste prihlásený ako **nákupca tovaru**, v každom detaile produktu máte tri možnosti (vid' obrázok č. 12):

- A.** Tlačidlom „**Send a request**“ môžete vytvoriť a odoslať žiadosť o cenovú ponuku predajcovi (celý proces vytvorenia žiadosti popisujeme na strane 24).
- B.** Tlačidlom „**Sample**“ môžete požiadať predajcu o zaslanie vzorky daného produktu (celý proces objednania vzorky popisujeme na strane 30).
- C.** Tlačidlom „**Contact**“ môžete kontaktovať predajcu prostredníctvom Chatu (celý proces komunikácie cez Chat popisujeme na strane 54).

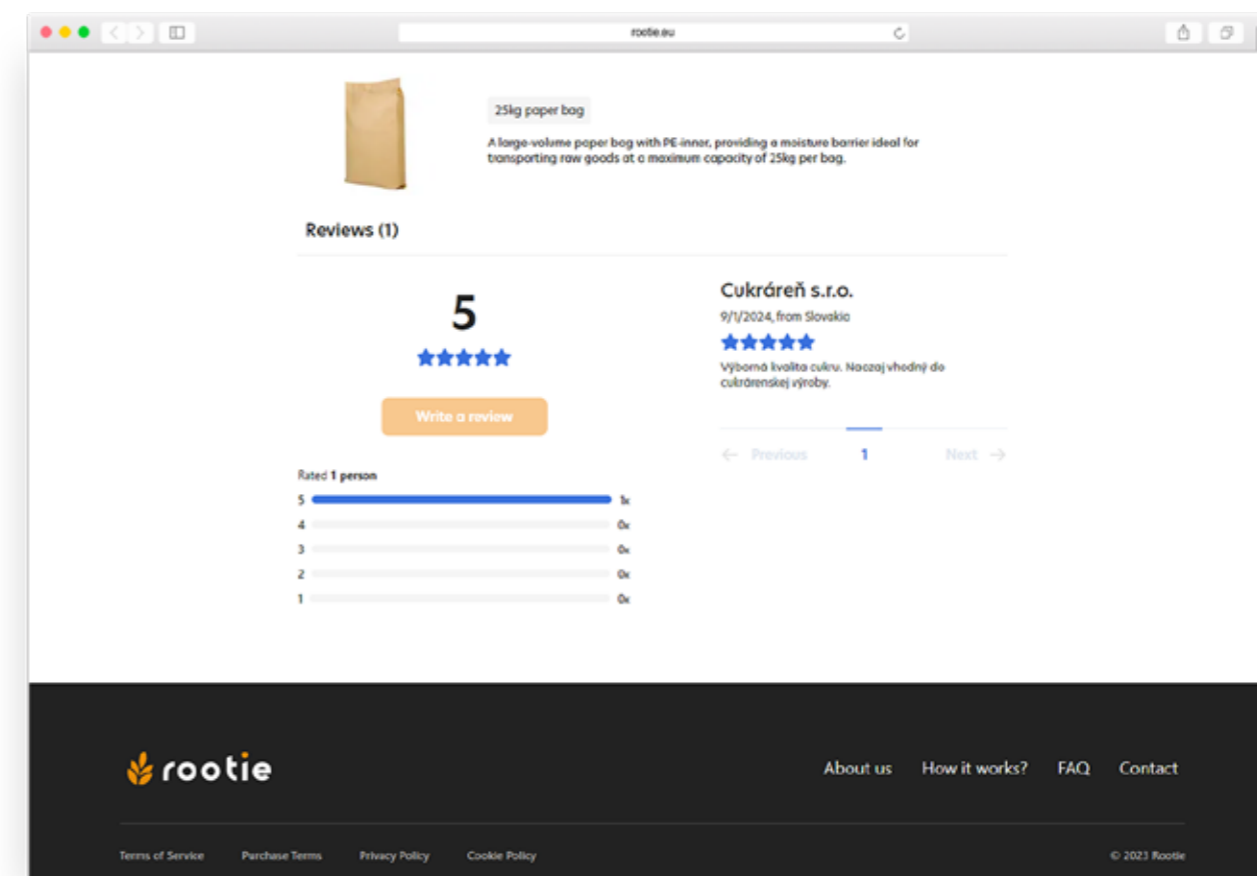


Obrázok č. 12

3.3.2 Recenzie.

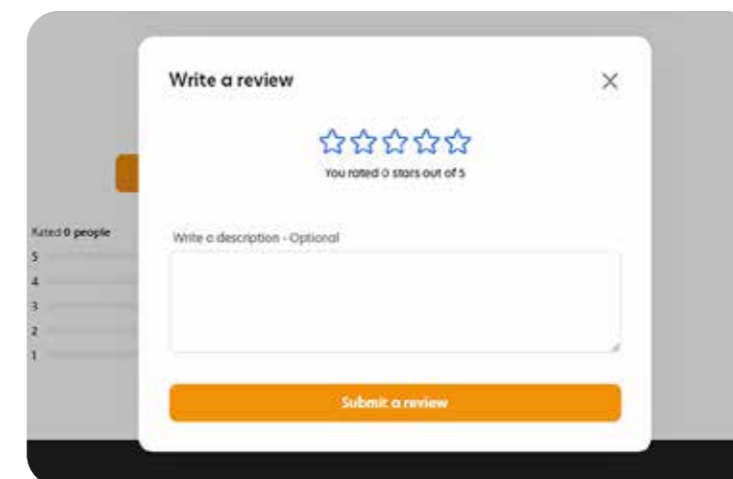
Každý produkt je možné hodnotiť recenziami, ktoré sa zobrazujú v spodnej časti detailu každého produktu (vid' obrázok č. 13). Hodnotiť je možné hviezdikami od 1 do 5, kde 1 predstavuje najmenšiu spokojnosť a 5 najväčšiu spokojnosť s produktom. Ku každému hodnoteniu môže užívateľ zanechať aj slovnú recenziu.

Novú recenziu pridáte kliknutím na tlačidlo „**Write a review**“ . Zobrazí sa vám popup formulár (vid' obrázok č. 14) v ktorom vyjadríte svoju spokojnosť s produktom hviezdikami od 1 do 5 a prípadne aj slovne. Vyplnenú recenziu odošlete kliknutím na tlačidlo „**Submit a review**“.



Obrázok č. 13

Poznámka
Recenziu môže zanechať iba užívateľ registrovaný ako nákupca a pre každý produkt môže odoslať iba jednu recenziu.



Obrázok č. 14

Nákupca.

4

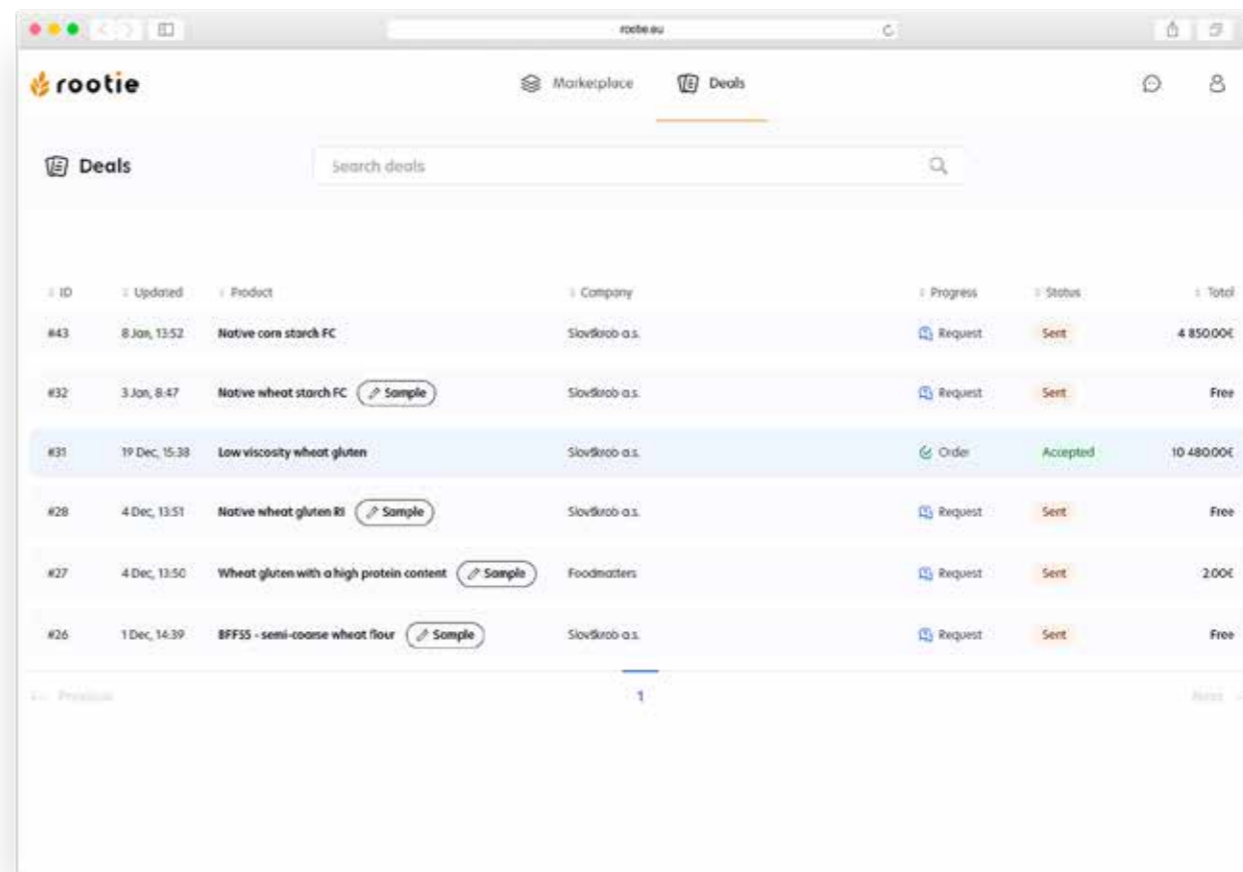
4. Nákupca.

Všetky svoje odoslané a prijaté cenové ponuky, objednávky produktov a vzoriek nájdete na jednom mieste v časti „Deals“ (viď. obrázok č. 15). V tomto prehľade nájdete ku každej objednávke základné informácie ako je: ID objednávky, dátum, názov produktu, dodávateľ / odberateľ, typ objednávky, status, celková suma. Kliknutím na položku zobrazíte jej podrobnosti.



Poznámka

Pri každej zmene vo vašej objednávke budete notifikovaný správou na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali pri registrácii.



ID	Updated	Product	Company	Progress	Status	Total
#43	8 Jan, 13:52	Native corn starch FC	Slovkrob a.s.	Request	Sent	4 850 00€
#32	3 Jan, 8:47	Native wheat starch FC Sample	Slovkrob a.s.	Request	Sent	Free
#31	19 Dec, 15:38	Low viscosity wheat gluten	Slovkrob a.s.	Order	Accepted	10 480 00€
#28	4 Dec, 13:51	Native wheat gluten B1 Sample	Slovkrob a.s.	Request	Sent	Free
#27	4 Dec, 13:50	Wheat gluten with a high protein content Sample	Foodmaters	Request	Sent	2 00€
#26	1 Dec, 14:39	BFFS5 - semi-coarse wheat flour Sample	Slovkrob a.s.	Request	Sent	Free

Obrázok č. 15

4.1 Detail produktu.

Ak ste na platforme Rootie našli produkt, o ktorý máte záujem, v prvom kroku je potrebné odoslať žiadosť predajcovi o cenovú ponuku. Predajca vám pripraví a odošle cenovú ponuku, ktorú môžete akceptovať alebo zamietnuť. V prípade ak ponuku akceptujete, z cenovej ponuky sa stane záväzná objednávka. Stačí sa už len dohodnúť na platobných a doručovacích podmienkach.

4.1.1 Žiadosť o cenovú ponuku.

Po tom, ako ste našli v časti „Marketplace“ produkt, o ktorý máte záujem, v **detaile produktu** kliknite na tlačidlo „**Send a request**“ (vid. obrázok č. 16). V nasledujúcich krokoch budete postupne špecifikovať detaily vašej žiadosti o cenovú ponuku.



Obrázok č. 16

1. Informácie o produkte (vid. obrázok č. 17)

Do poľa „**Amount**“ zadajte množstvo [kg] o ktoré máte záujem, platforma vám hneď zobrazí predbežnú cenu za produkt, v pravej časti stránky „**Price**“. Následne si vyberte z dostupných možností pre **balenie** a **dopravu** produktu. V prípade potreby zadajte dodatočné poznámky k produktu do poľa „**Message for supplier**“. Svoje údaje potvrdíte kliknutím na tlačidlo „**Continue**“, čím sa dostanete na ďalší krok žiadosti.



Poznámka

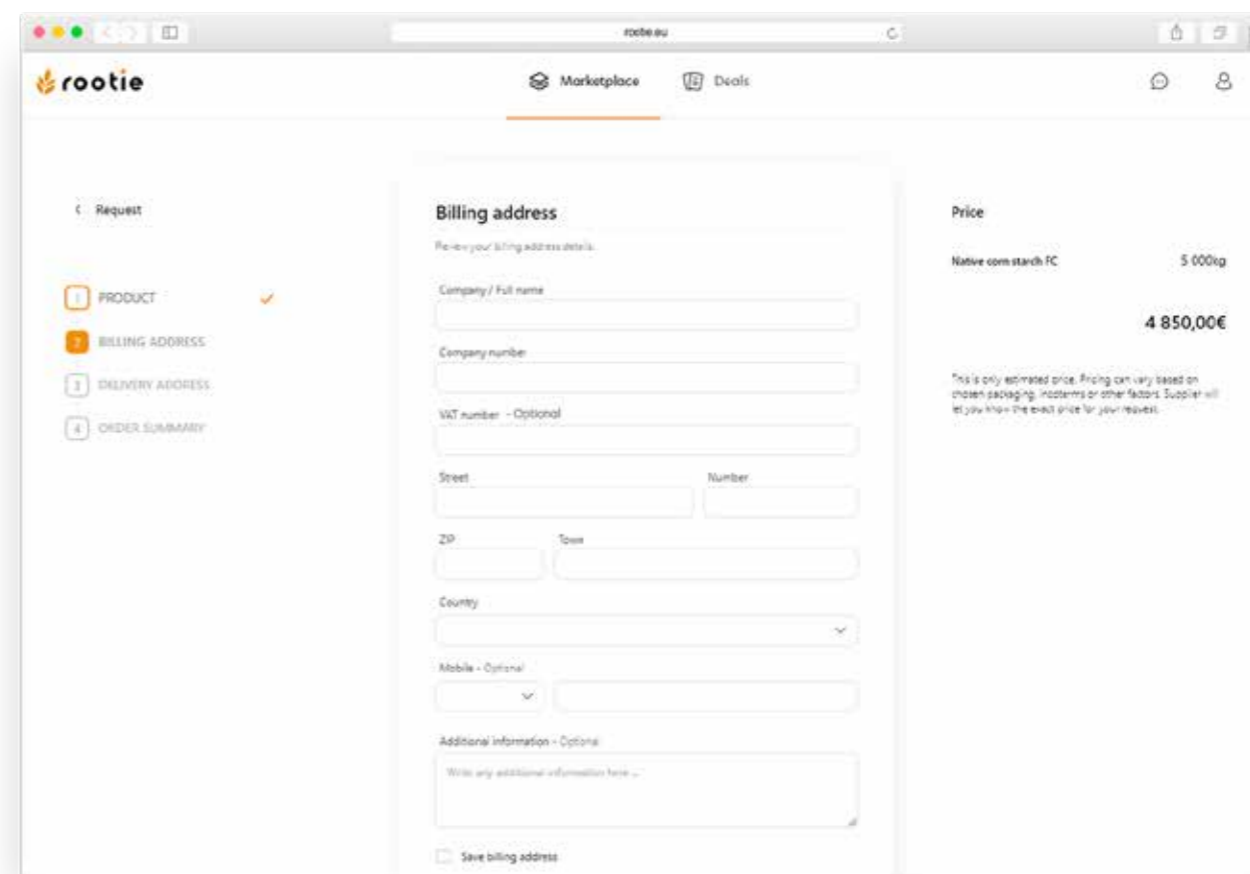
Do poľa „Amount“ je možné zadať hodnoty iba v rozmedzí minimálneho a maximálneho odberného množstva pre daný produkt. Tieto hodnoty sa líšia v závislosti od každého produktu.



Obrázok č. 17

2. Fakturačná adresa (vid. obrázok č. 18)

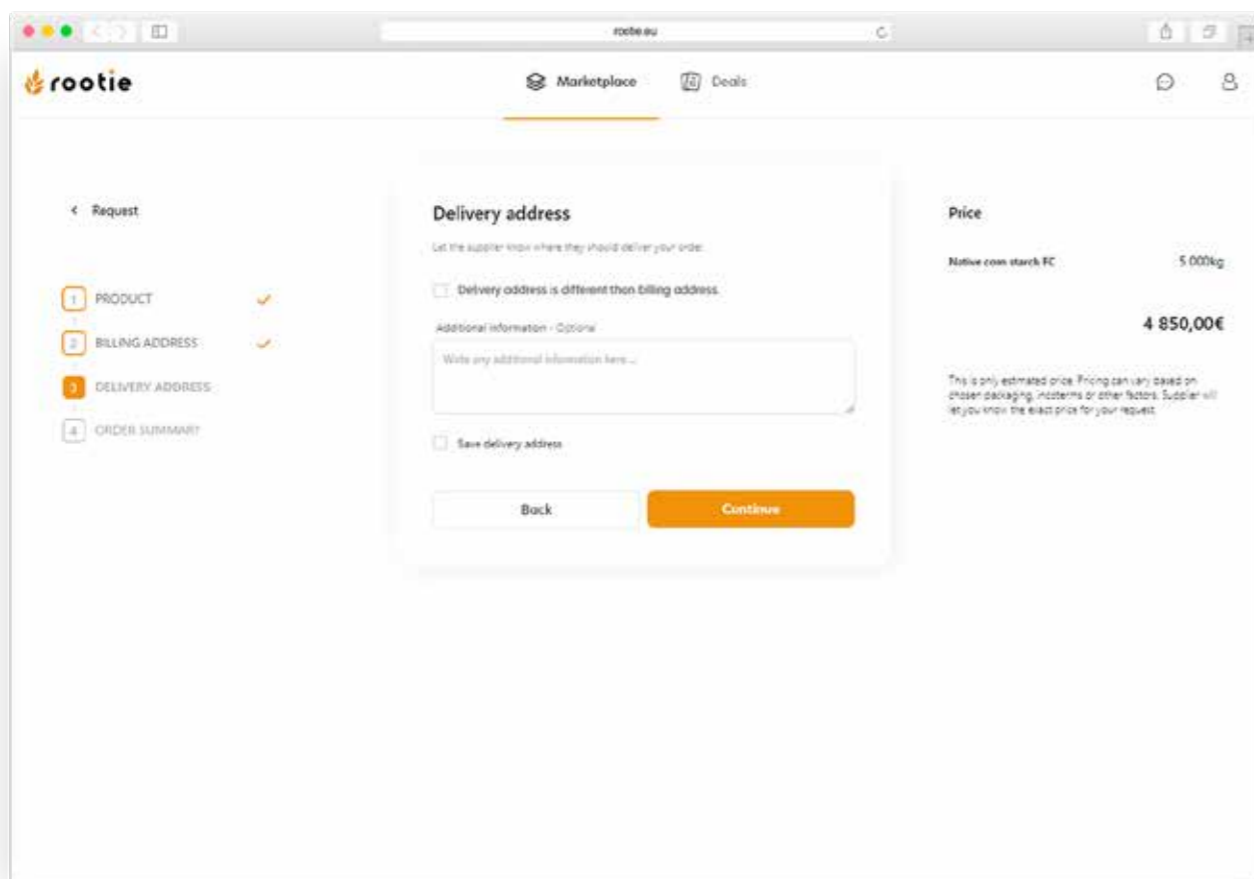
Zadajte svoju fakturačnú adresu, na ktorú vám predajca vystaví cenovú ponuku a prípadne neskôr aj faktúru. V prípade potreby uveďte dodatočné poznámky k fakturácii do poľa „**Additional information**“. Odporúčame uložiť si vyplnenú adresu do svojho adresára, zaškrtnutím checkboxu „**Save billing address**“. Po vyplnení adresy údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „**Continue**“.



Obrázok č. 18

3. Dodacia adresa (vid. obrázok č. 19)

Zadajte svoju adresu pre doručenie objednávky. Ak chcete použiť rovnakú adresu doručenia ako fakturačnú adresu, zrušte zaškrtnutie checkboxu „**Delivery address is different than billing address**“. V prípade potreby uveďte dodatočné poznámky k doručeniu produktu do poľa „**Additional information**“. Po vyplnení adresy údaje uložte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „**Continue**“.

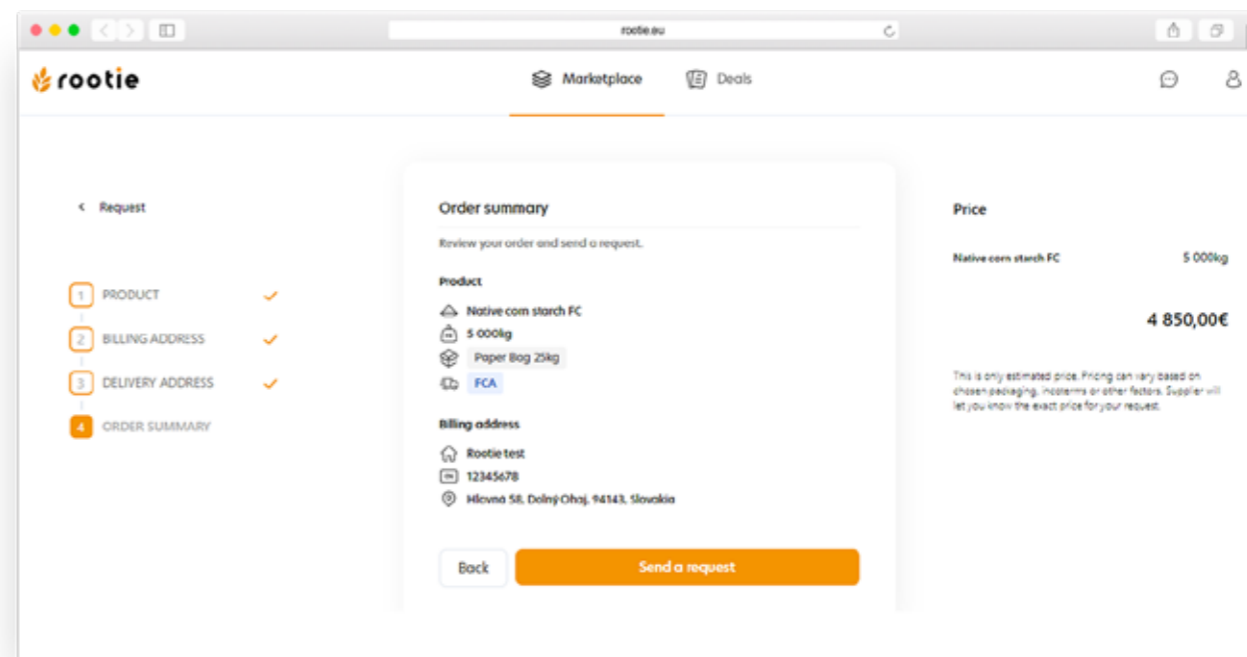


Obrázok č. 19

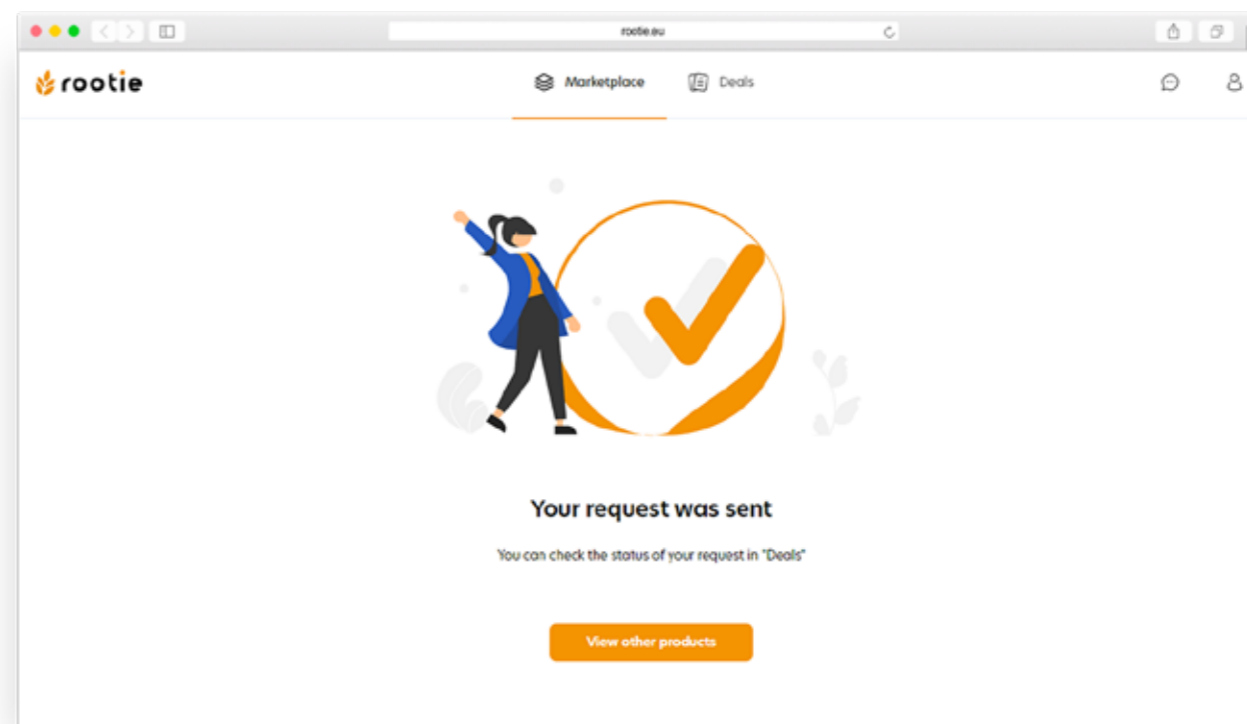
4. Súhrn a odoslanie žiadosti (vid. obrázok č. 20)

V poslednom kroku prosím **skontrolujte** všetky vami zadané údaje o produkte, fakturácii a doručení. V prípade potreby sa môžete vrátiť na predchádzajúce kroky kliknutím na tlačidlo „**Back**“ a údaje opraviť. Ak sú všetky zadané údaje správne, žiadosť o cenovú ponuku odošlete kliknutím na tlačidlo „**Send a request**“. Následne sa vám zobrazí správa o úspešnom odoslaní (vid. obrázok č. 21).

Teraz počkáte na vytvorenie cenovej ponuky od predajcu, o čom budete informovaný e-mailom hneď, ako vám predajca ponuku vytvorí a odošle.



Obrázok č. 20

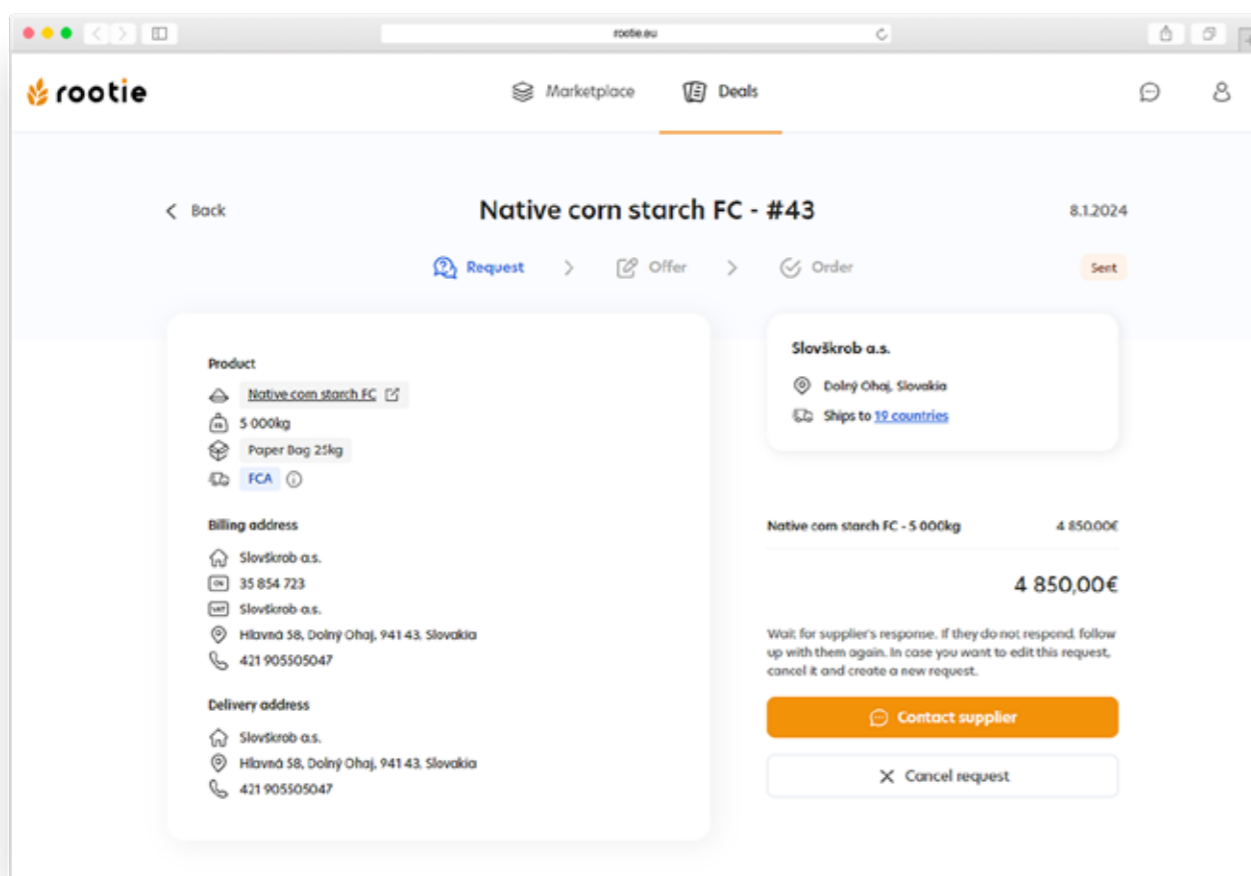


Obrázok č. 21

Poznámka
Po odoslaní žiadosti vám bude doručené potvrdenie aj na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali pri registrácii. Rovnako budete informovaný aj o akejkoľvek zmene vo vašej objednávke.

4.1.2 Detail cenovej ponuky.

Svoje odoslané žiadosti o cenovú ponuku nájdete v časti „Deals“. Po rozkliknutí žiadosti sa dostanete na jej detail (vid' obrázok č. 22), kde nájdete všetky podrobnosti ako sú informácie o produkte, fakturačnú adresu, dodaciu adresu, údaje o dodávateľovi a predbežnú cenu produktu. Zároveň máte možnosť cez tlačidlo „**Contact supplier**“ kontaktovať predajcu cez chat (funkciu chatu popisujeme na strane 54). Druhým tlačidlom „**Cancel request**“ môžete svoju žiadosť zrušiť.



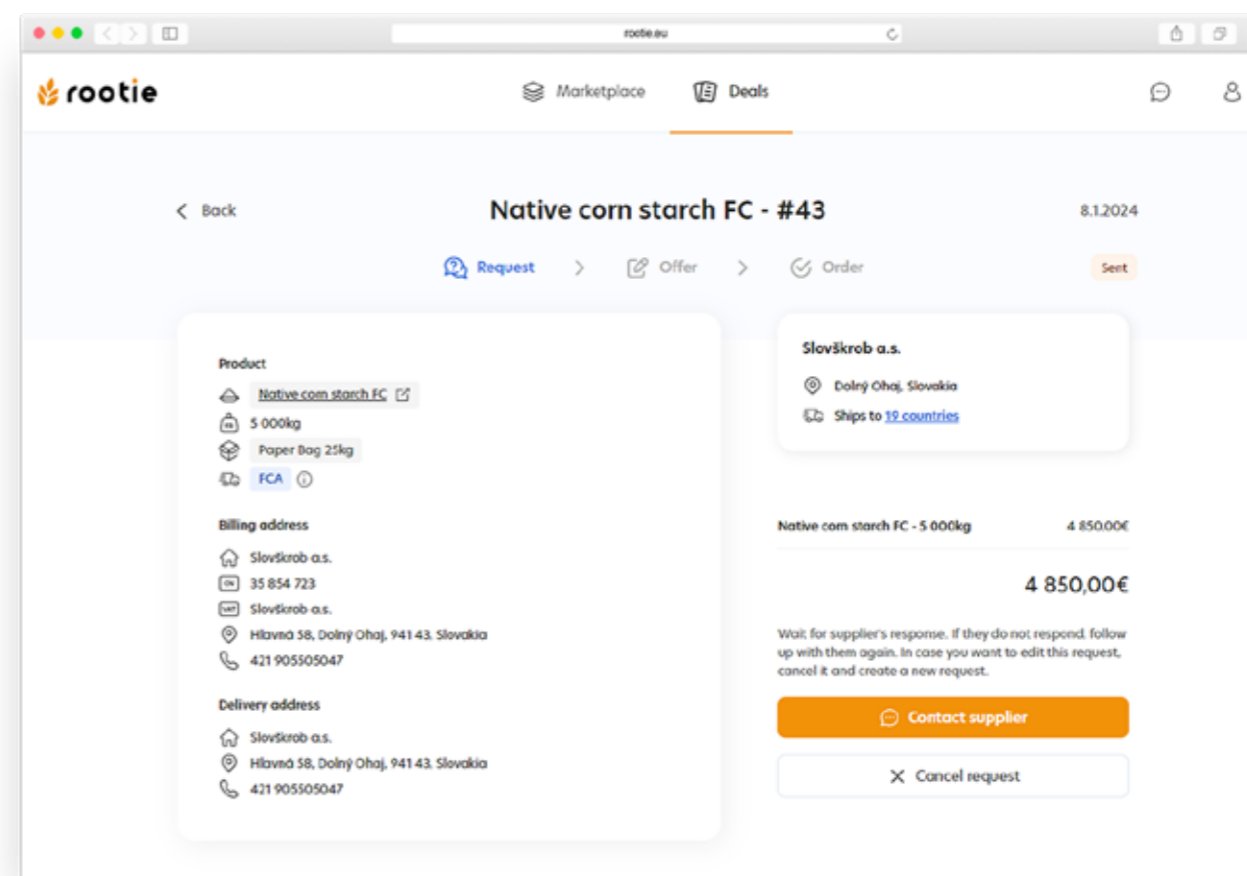
Obrázok č. 22

4.1.3 Cenová ponuka.

Dodávateľ vám vytvoril cenovú ponuku na základe vašej žiadosti (vid' obrázok č. 23). Nájdete ju v časti „Deals“ a o jej vytvorení budete informovaný aj na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii.

V detaile cenovej ponuky máte dostupné tri možnosti ako postupovať:

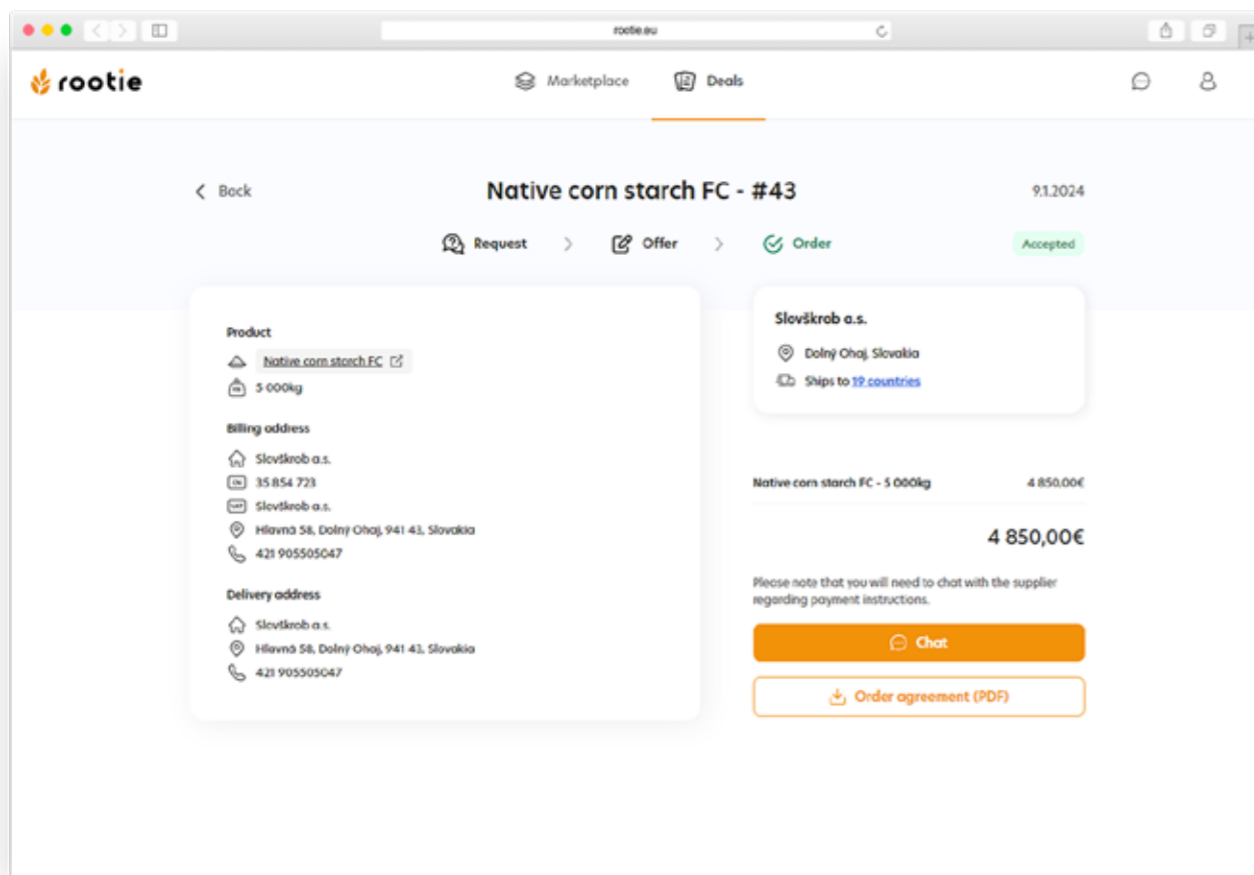
- A.** Ponuku od dodávateľa **akceptujete**, kliknutím na tlačidlo „**Accept**“
- B.** Ponuku od dodávateľa **zamietnete**, kliknutím na tlačidlo „**Decline**“
- C.** **Kontaktujete** dodávateľa pre vyjednanie lepšej ponuky, kliknutím na tlačidlo „**Chat**“



Obrázok č. 23

4.1.4 Závazná objednávka.

Po akceptovaní cenovej ponuky vám platforma **vygeneruje záväzný dokument** pre vašu objednávku (viď obrázok č. 24), ktorý zobrazíte a stiahnete kliknutím na tlačidlo „**Order agreement (PDF)**“.



Obrázok č. 24

Následne zostáva **dohodnúť** platobné a dodacie podmienky s predajcom. Môžete tak urobiť telefonicky alebo prostredníctvom Chatu.

4.2 Objednanie vzorky.

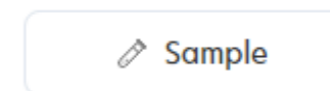
Ak ste na platforme Rootie našli produkt, o ktorý máte záujem, no pred záväznou objednávkou potrebujete produkt interne otestovať, máte možnosť objednať si od predajcu vzorku daného produktu.

Poznámka
Niektoré vzorky môžu byť zdarma a iné zase spoplatnené. Cenu a dostupné hmotnosti vzoriek určuje pre produkt vždy predajca podľa svojho uváženia.

4.2.1 Žiadosť o zaslanie vzorky.

O zaslanie vzorky môžete požiadať kliknutím na tlačidlo „**Sample**“ v detaile produktu (viď obrázok č. 25).

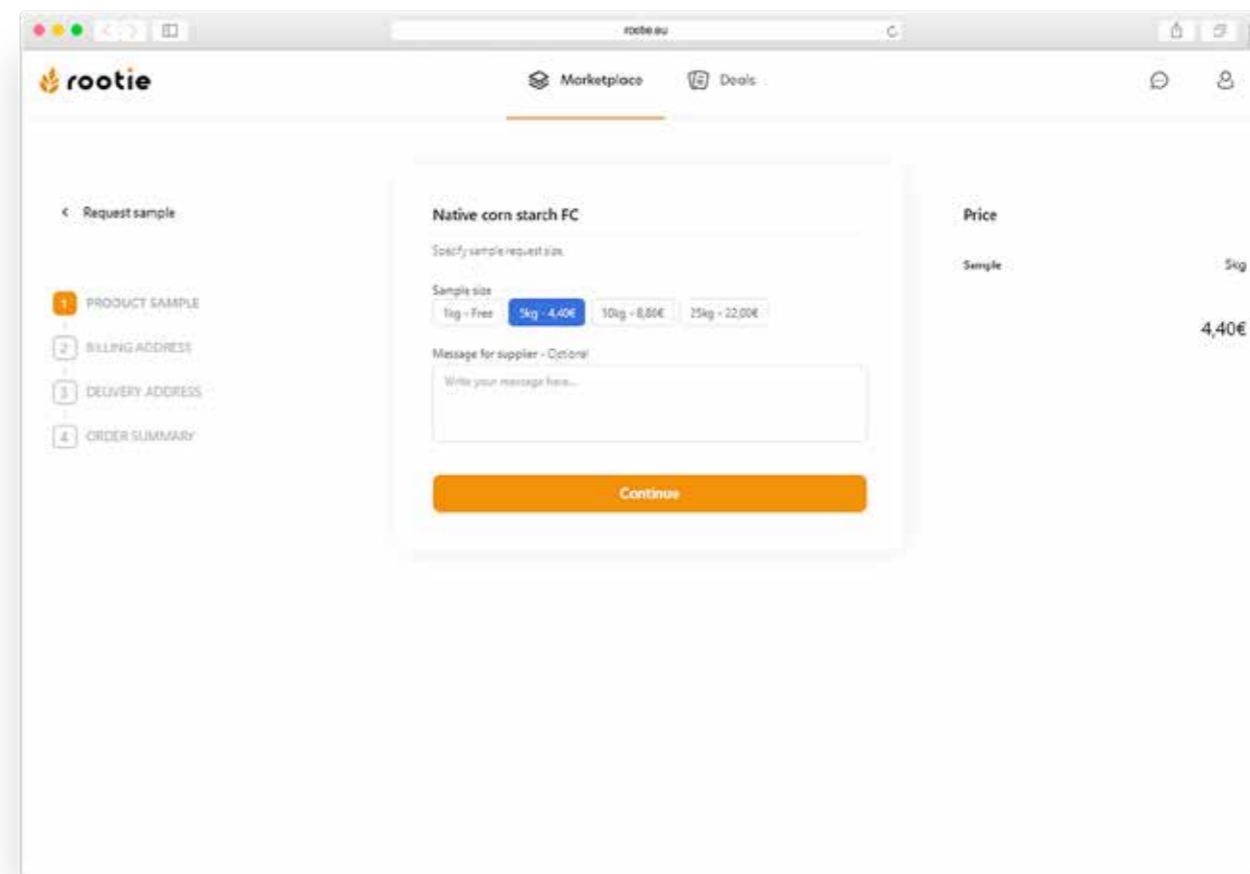
Poznámka
Ak pri produkte nevidíte tlačidlo „Sample“, znamená to, že predajca pre daný produkt neponúka možnosť zaslania vzorky.



Obrázok č. 25

1. Informácie o vzorke (viď obrázok č. 26)

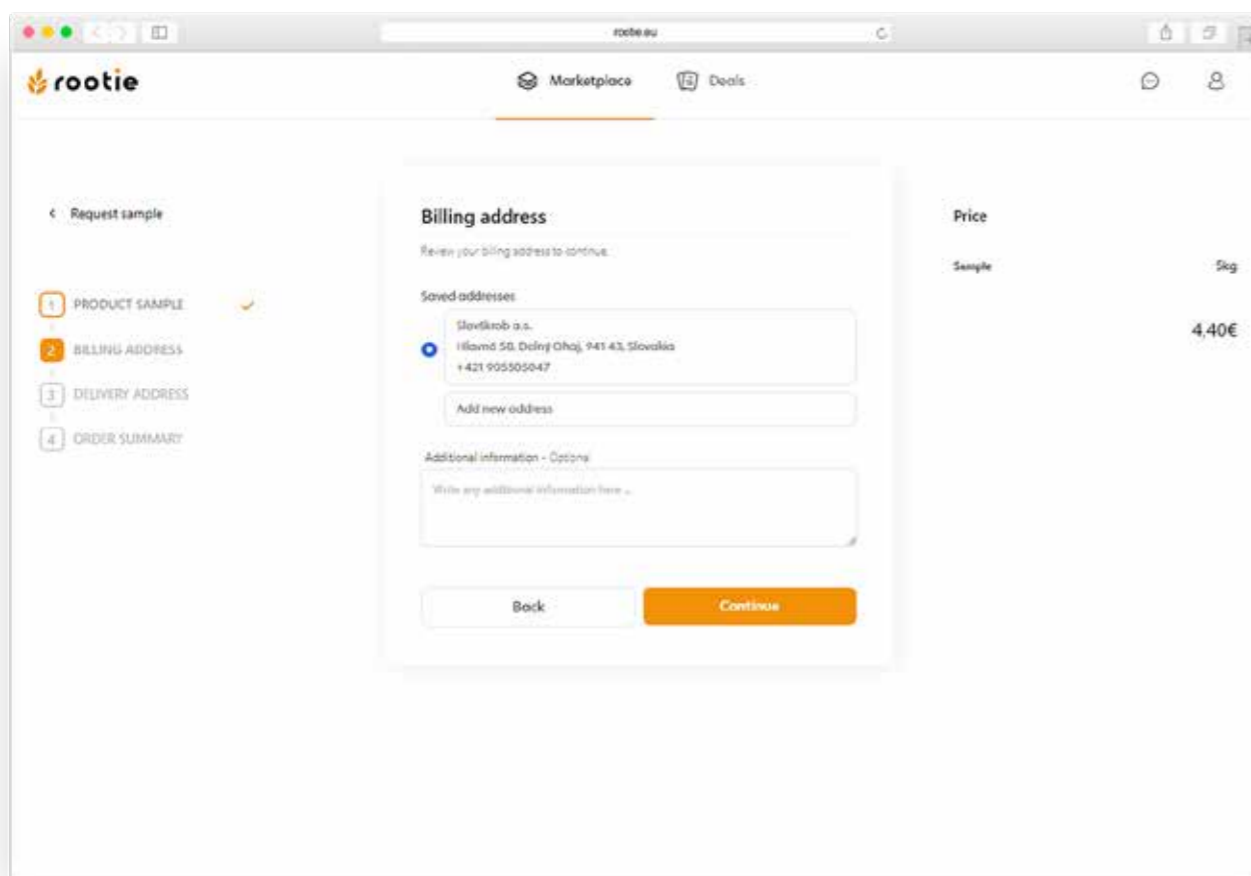
V žiadosti o vzorku si vyberte z **dostupných veľkostí**, kde zároveň vidíte aj cenu vzorky za veľkosť. V prípade potreby zadajte dodatočné poznámky ku vzorke do poľa „**Message for supplier**“. Po vyplnení údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „**Continue**“.



Obrázok č. 26

2. Fakturačná adresa (vid' obrázok č. 27)

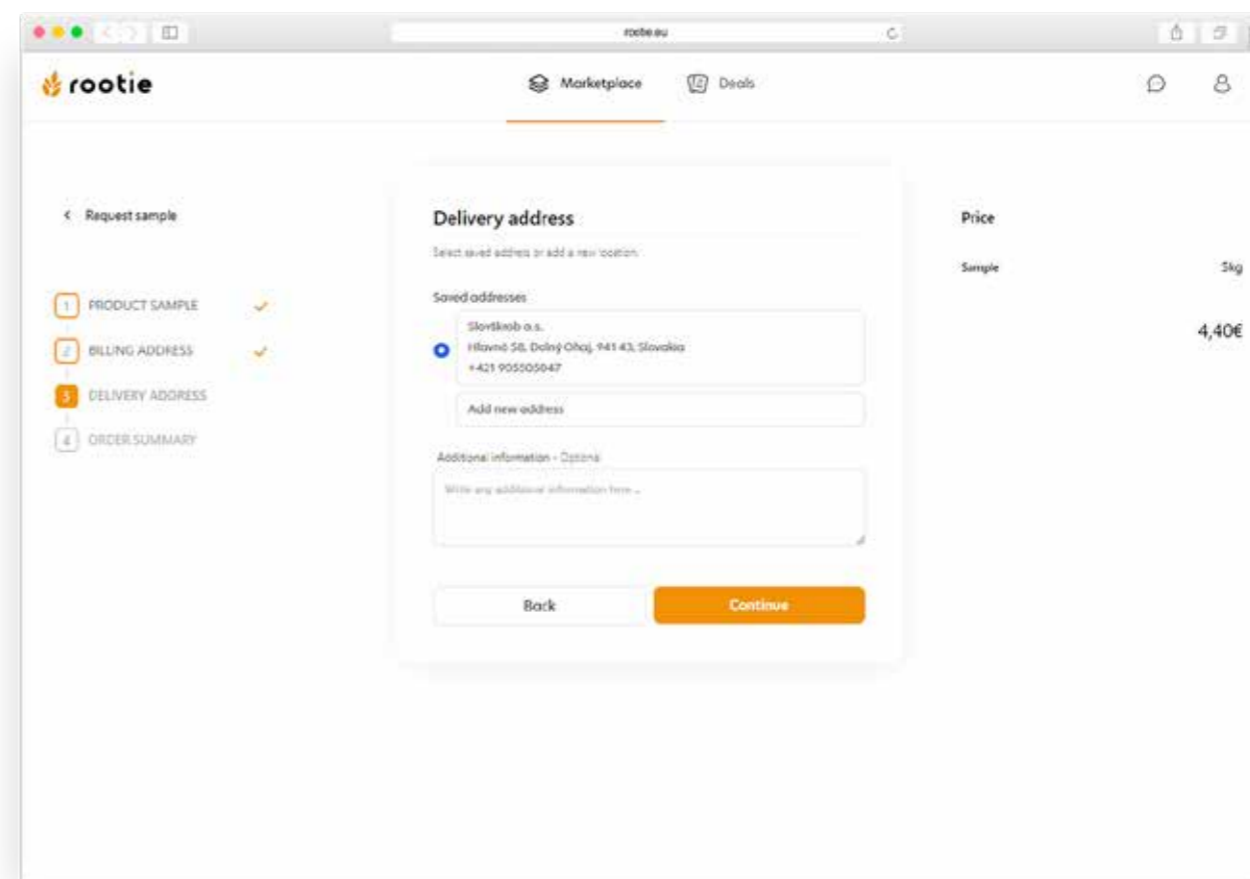
Vyberte fakturačnú adresu zo svojho adresára, prípadne zadajte novú adresu, na ktorú vám predajca vystaví faktúru za dodanú vzorku. V prípade potreby uveďte dodatočné poznámky k fakturácii do poľa „Additional information“. Po vyplnení adresy údaje uložte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.



Obrázok č. 27

3. Dodacia adresa (vid' obrázok č. 28)

Vyberte z adresára alebo zadajte svoju adresu pre doručenie vzorky. V prípade potreby uveďte dodatočné poznámky k doručeniu vzorky do poľa „Additional information“. Po vyplnení adresy údaje uložte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.



Obrázok č. 28

4. Súhrn a odoslanie žiadosti (vid' obrázok č. 29)

V poslednom kroku prosím **skontrolujte** všetky vami zadané údaje o vzorke, fakturácii a doručení. V prípade potreby sa môžete vrátiť na predchádzajúce kroky kliknutím na tlačidlo „Back“ a údaje opraviť.

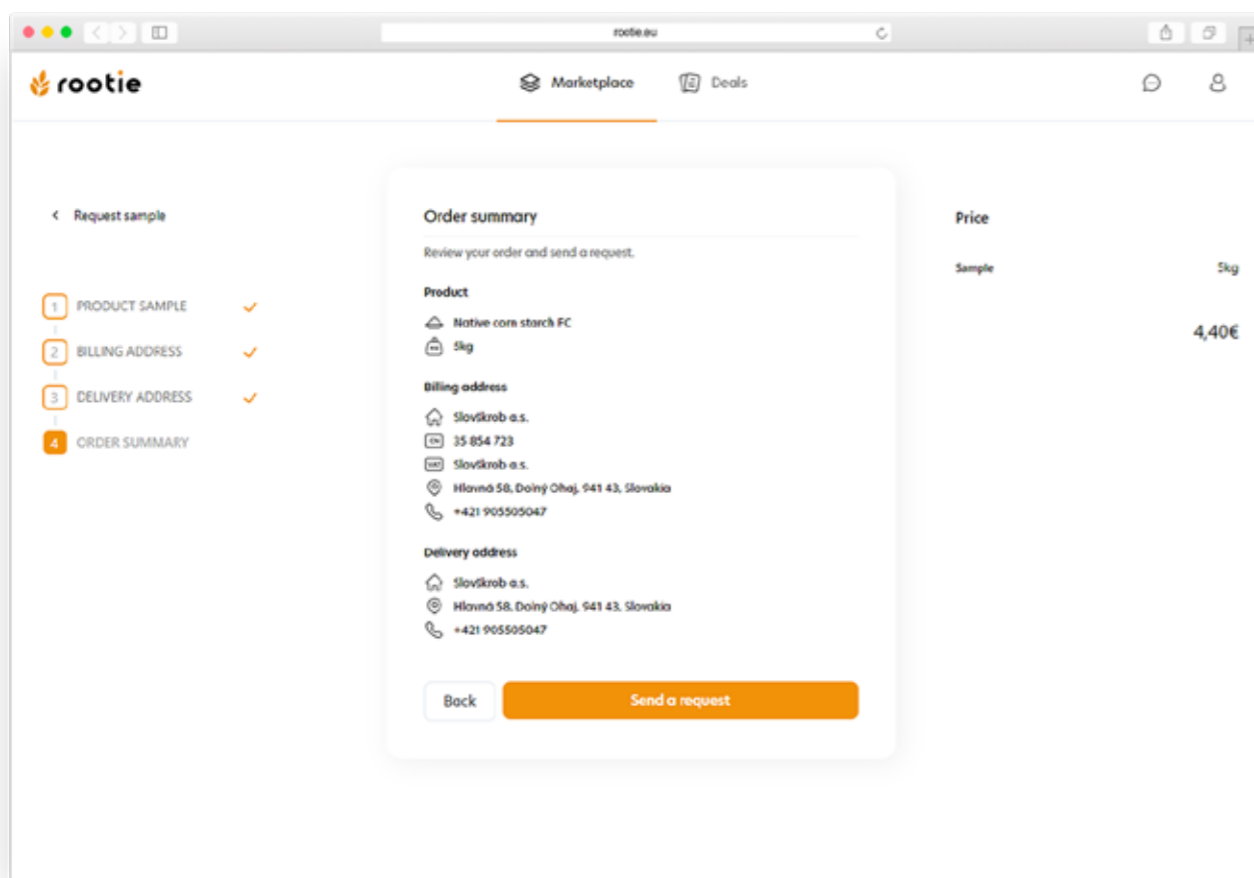
Ak sú všetky zadané údaje správne, žiadosť zaslanie vzorky odošlete kliknutím na tlačidlo „Send a request“. Následne sa vám zobrazí správa o úspešnom odoslaní (vid' obrázok č. 30).

Teraz **počkáte na akceptovanie** vašej žiadosti o zaslanie vzorky od predajcu, o čom budete informovaný e-mailom hneď, ako predajca žiadosť akceptuje. Po akceptovaní vašej žiadosti môžete očakávať dodanie vzorky.

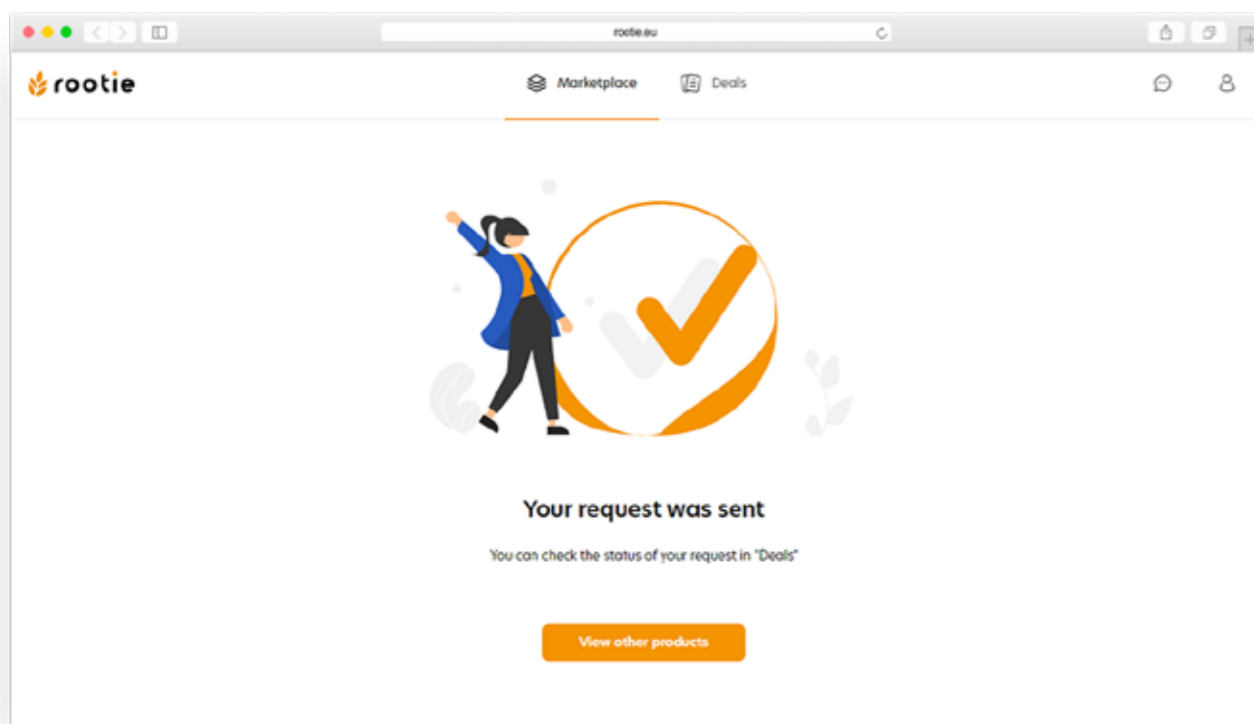


Poznámka

Po odoslaní žiadosti vám bude doručené potvrdenie aj na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali pri registrácii. Rovnako budete informovaný aj o akejkoľvek zmene vo vašej žiadosti.



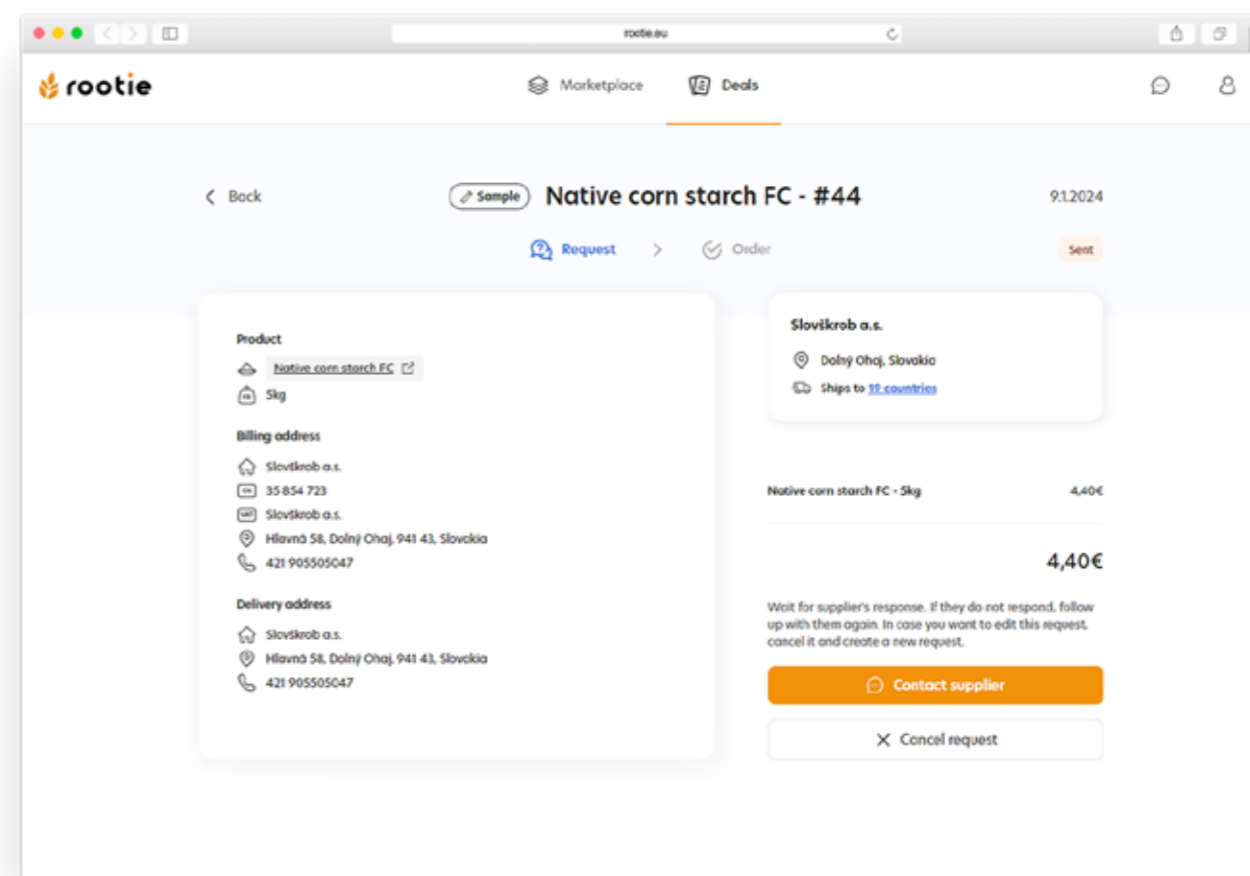
Obrázok č. 29



Obrázok č. 30

4.2.2 Detail žiadosti o vzorku.

Svoje odoslané žiadosti o vzorky nájdete v časti „Deals“. Po rozkliknutí žiadosti sa dostanete na jej detail (vid' obrázok č. 31), kde nájdete všetky podrobnosti ako sú informácie o produkte, fakturačnú adresu, dodaciu adresu, údaje o dodávateľovi a predbežnú cenu vzorky. Zároveň máte možnosť cez tlačidlo „**Contact supplier**“ kontaktovať predajcu cez chat (funkciu chatu popisujeme na strane 54). Druhým tlačidlom „**Cancel request**“ môžete svoju žiadosť zrušiť.



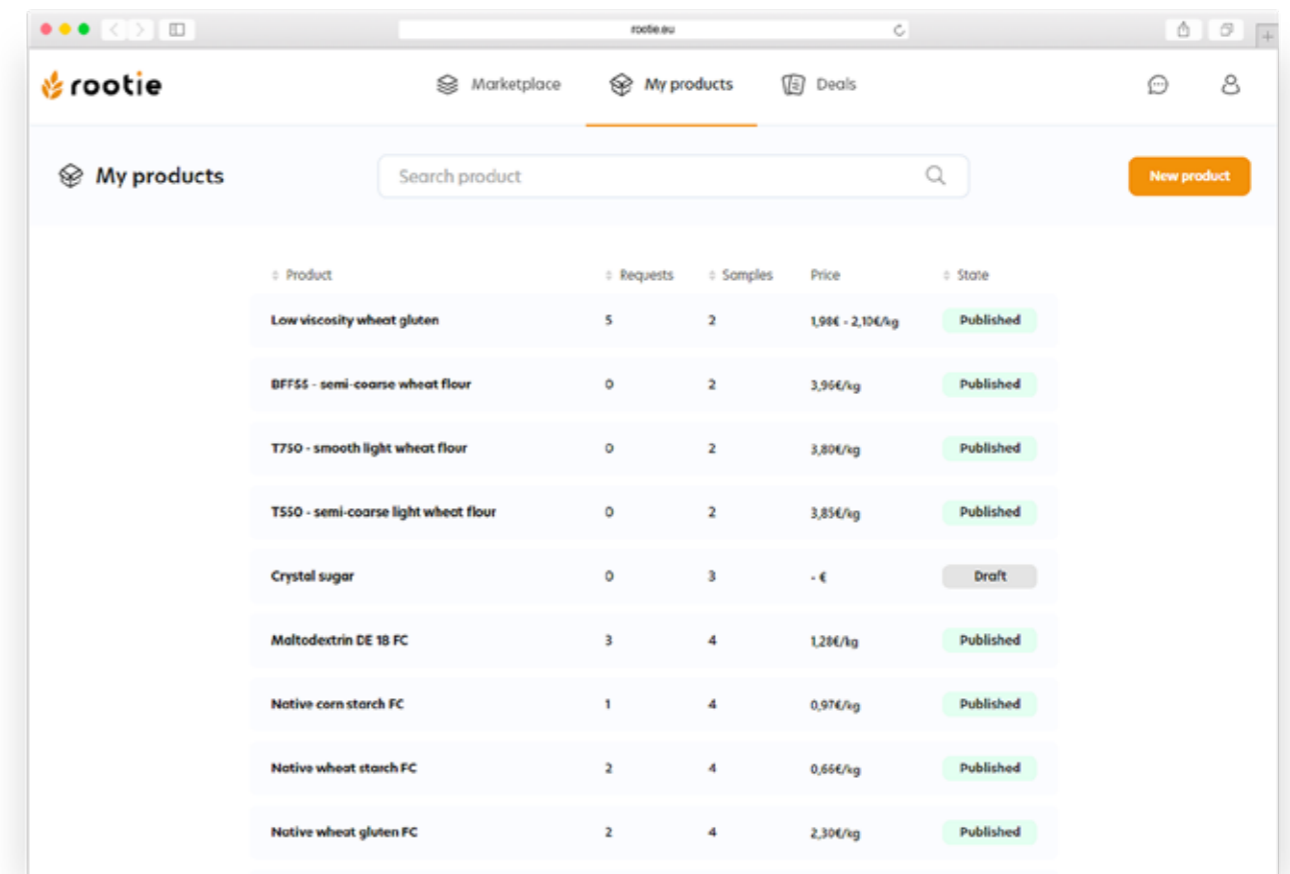
Obrázok č. 31

Predajca.

5.

5. Predajca.

Všetky svoje pridané produkty nájdete na jednom mieste v časti „**My products**“ (vid. obrázok č. 32). V tomto prehľade nájdete ku každému produktu základné informácie ako je: Názov produktu, počet žiadostí o cenovú ponuku pre daný produkt, počet dostupných vzoriek, cenu produktu a stav produktu.



Product	Requests	Samples	Price	State
Low viscosity wheat gluten	5	2	1,98€ - 2,10€/kg	Published
BFF55 - semi-coarse wheat flour	0	2	3,96€/kg	Published
T750 - smooth light wheat flour	0	2	3,80€/kg	Published
T550 - semi-coarse light wheat flour	0	2	3,85€/kg	Published
Crystal sugar	0	3	- €	Draft
Maltodextrin DE 1B FC	3	4	1,28€/kg	Published
Native corn starch FC	1	4	0,97€/kg	Published
Native wheat starch FC	2	4	0,66€/kg	Published
Native wheat gluten FC	2	4	2,30€/kg	Published

Obrázok č. 32

5.1 Pridanie produktu.

Nový produkt pridáte kliknutím na tlačidlo „**New product**“ (vid. obrázok č. 33). V nasledujúcich krokoch budete postupne špecifikovať detaily o vašom produkte. **Zadáвайте vždy pravdivé údaje!**



Obrázok č. 33

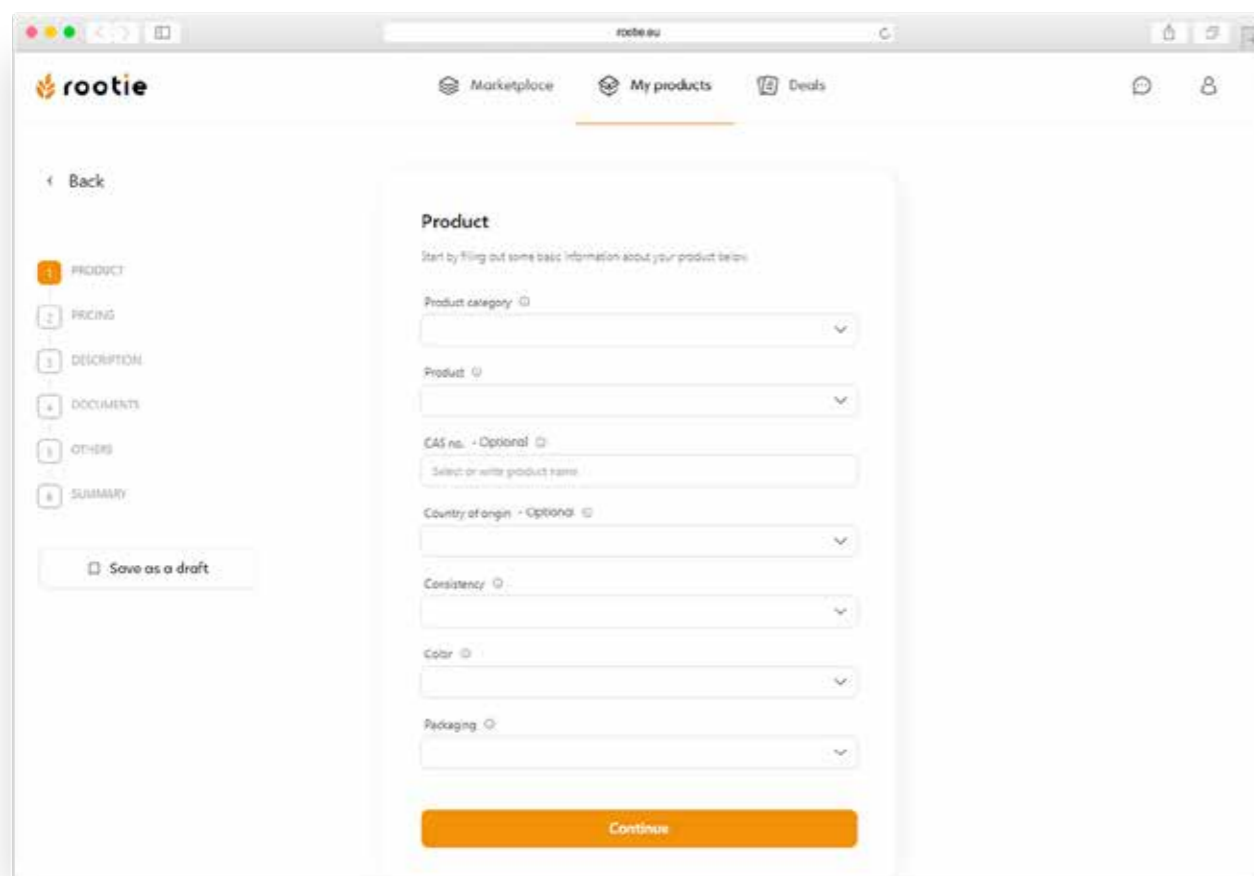
5.1.1 Informácie o produkte.

Začnite vyplnením niekoľkých základných informácií o vašom produkte nižšie (vid. obrázok č. 34).



Poznámka

V prípade, ak v niektorom zozname nenájdete vhodný parameter pre váš produkt (napr. kategória, konzistencia, farba atď.), kontaktujte technickú podporu Rootie. Chýbajúci parameter po zvážení zaradíme do zoznamu.



Obrázok č. 34

A. Pole „Product category“

Zaradte produkt do kategórie. Vyberte kategóriu zo zoznamu navrhovaných kategórii.

B. Pole „Product“

Zadajte názov vášho produktu. Začnite písať do vyhľadávacieho poľa a zadajte názov svojho produktu. Môžete si vybrať názov z nášho zoznamu navrhovaných názvov alebo pridať svoj vlastný jedinečný názov produktu. Príklady: pšeničný škrob, maltodextrín, maltózový sirup atď.

C. Pole „CAS no.“

Ak disponuje váš produkt registračným číslom CAS (Chemical Abstract Service), môžete ho zadať do nasledujúceho poľa. Je to jedinečný identifikátor priradený každej chemickej látke, ktorá je uvedená v databáze CAS. Číslo CAS produktu sa zvyčajne nachádza na štítku produktu, karte bezpečnostných údajov (KBÚ) alebo v jeho dokumentácii. Tento údaj je voliteľný.

D. Pole „Country of origin“

Vyberte krajinu pôvodu produktu. Je to krajina, z ktorej váš produkt pôvodne pochádza. Krajina, ktorú vyberiete, sa vzťahuje len na tento produkt. Tento údaj je voliteľný.

E. Pole „Consistency“

Vyberte zo zoznamu konzistenciu vášho produktu. Kupujúci tak môžu lepšie pochopiť štruktúru vášho produktu, ktorý ponúkate.

F. Pole „Color“

Vyberte zo zoznamu farbu, ktorej zodpovedá váš produkt.

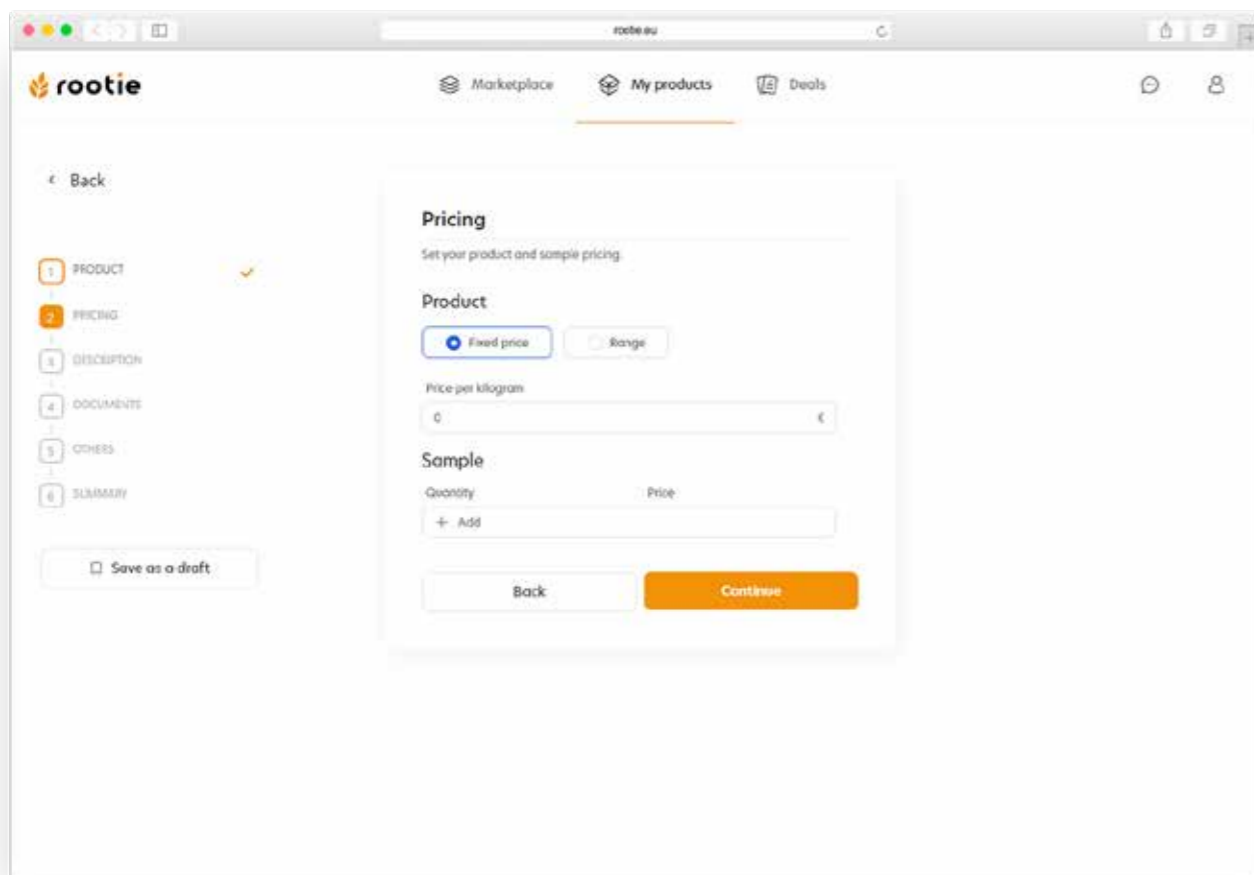
G. Pole „Packaging“

Vyberte zo zoznamu typ balenia produktu, ktorú chcete zákazníkovi ponúknuť. Kupujúci si bude môcť vybrať, v akom balení si váš produkt objedná. Zo zoznamu môžete vybrať aj viacero možností.

Po vyplnení všetkých povinných polí, údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.

5.1.2 Cena produktu / vzorky.

V nasledujúcom kroku definujete cenu pre produkt. Môžete nastaviť **fixnú cenu** za 1 kg alebo zvoliť **rozsahy cien**. Taktiež môžete definovať podmienky pre objednanie **vzorky** daného produktu (vid'. obrázok č. 35).



Obrázok č. 35

A. Fixná cena (vid'. obrázok č. 36)

Do poľa „Price per kilogram“ zadajte jednotnú cenu pre produkt za 1 kg.

Product

Fixed price Range

Price per kilogram

0 €

Obrázok č. 36

B. Rozsah (vid'. obrázok č. 37)

Výberom položky „Range“ môžete nastaviť cenu v závislosti od veľkosti objednávky. Pre každý rozsah môžete nastaviť iba jednu cenu. Do poľa „Min“ a „Max“ zadajte hodnoty pre hmotnostný rozsah (napr. 1-49kg, 50-499kg, 500-999kg). Do poľa „Price“ zadajte cenu, ktorá platí pre nastavený rozsah.

Ak chcete nastaviť viac rozsahov, pridáte ich cez tlačidlo „+ Add range“.

Product

Fixed price Range

By selecting Range you can adjust pricing depending on the order size. You can only set one price per range (i.e. 1-49kg, 50-499kg, 500-999kg).

Min	Max	Price
0 kg	0 kg	0 €
+ Add range		

Obrázok č. 37

C. Vzorka (vid'. obrázok č. 38)

V časti „Sample“ môžete pre produkt pridať možnosť zasielania produktovej vzorky. Štandardne je táto možnosť vypnutá. Ak ju chcete zapnúť, kliknite na tlačidlo „+ Add“. Zobrazia sa vám polia pre zadanie hmotnosť vzorky v poli „Quantity“ a jej cenu v poli „Price“ (vid'. obrázok č. 39). Ak chcete pridať vzorky s rôznymi váhami, ďalšiu možnosť pridáte kliknutím na tlačidlo „+ Add“.



Poznámka

Ak zadáte v poli „Price“ hodnotu 0, vzorka bude ponúkaná zadarmo. V prípade, ak chcete za odoslanie vzorky účtovať poplatok za dodanie, odporúčame zahrnúť tento poplatok už do celkovej ceny za vzorku.

Sample

Quantity Price

+ Add

Obrázok č. 38

Sample

Quantity Price

0 kg 0 €

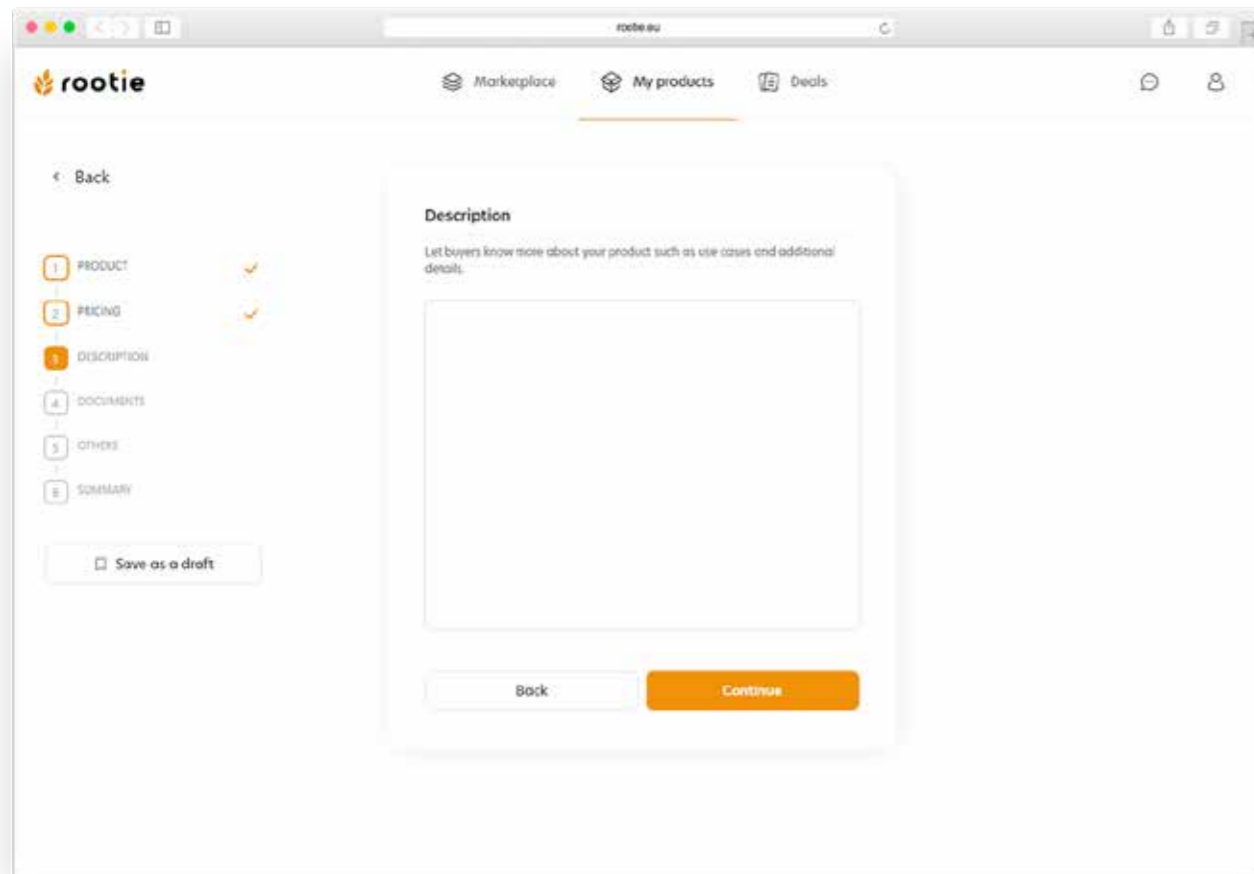
+ Add

Obrázok č. 39

Po definovaní ceny a vzorky, údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.

5.1.3 Popis produktu.

Do poľa „Description“ (vid' obrázok č. 40) uveďte podrobnejší popis o vašom produkte. Odporúčame uvádzať čo najviac informácií, ktoré pomôžu potenciálnemu zákazníkovi pri rozhodovaní sa o kúpe vášho produktu.



Obrázok č. 40

Po vyplnení produktového popisu, údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.

5.1.4 Dokumenty k produktu.

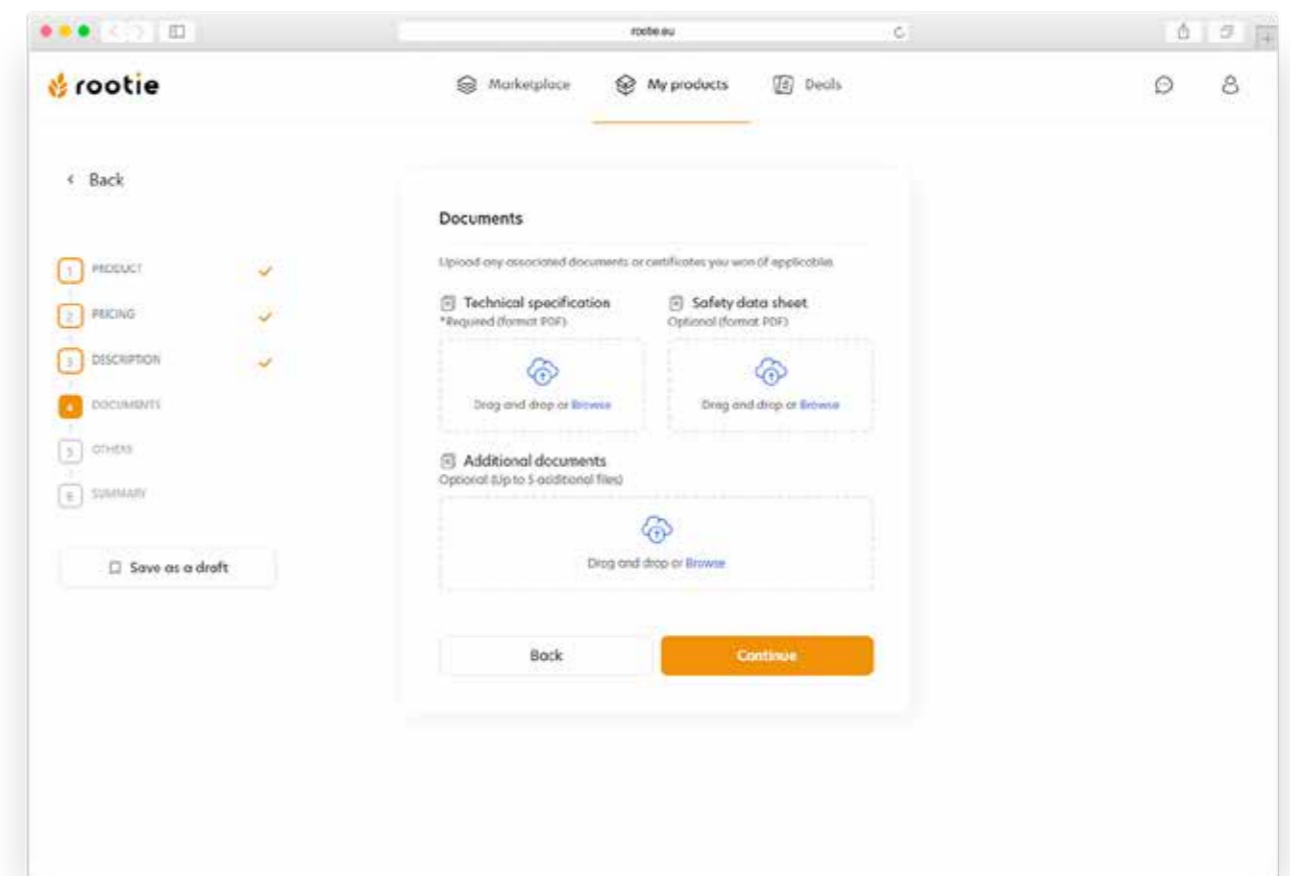
V časti „Documents“ (vid' obrázok č. 41) nahrajte k produktu všetky súvisiace dokumenty alebo certifikáty, ktorými disponujete. Je to ďalší krok, ktorý uľahčí potenciálnemu zákazníkovi kúpu vášho produktu.

Povinným dokumentom pre každý produkt je **technická špecifikácia**. Možné je tiež pridať **bezpečnostný list** a v prípade potreby **+5 ďalších** sprievodných dokumentov.



Poznámka

Súbory je potrebné nahrávať vo formáte PDF. Zaručí sa tak ich správne zobrazenie na každom zariadení.



Obrázok č. 41

Po nahraní príslušných dokumentov, údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.

5.1.5 Ostatné informácie.

V ďalšom kroku špecifikujete pre produkt ďalšie doplňujúce informácie (vid' obrázok č. 42).

A. Pole „Delivery countries“

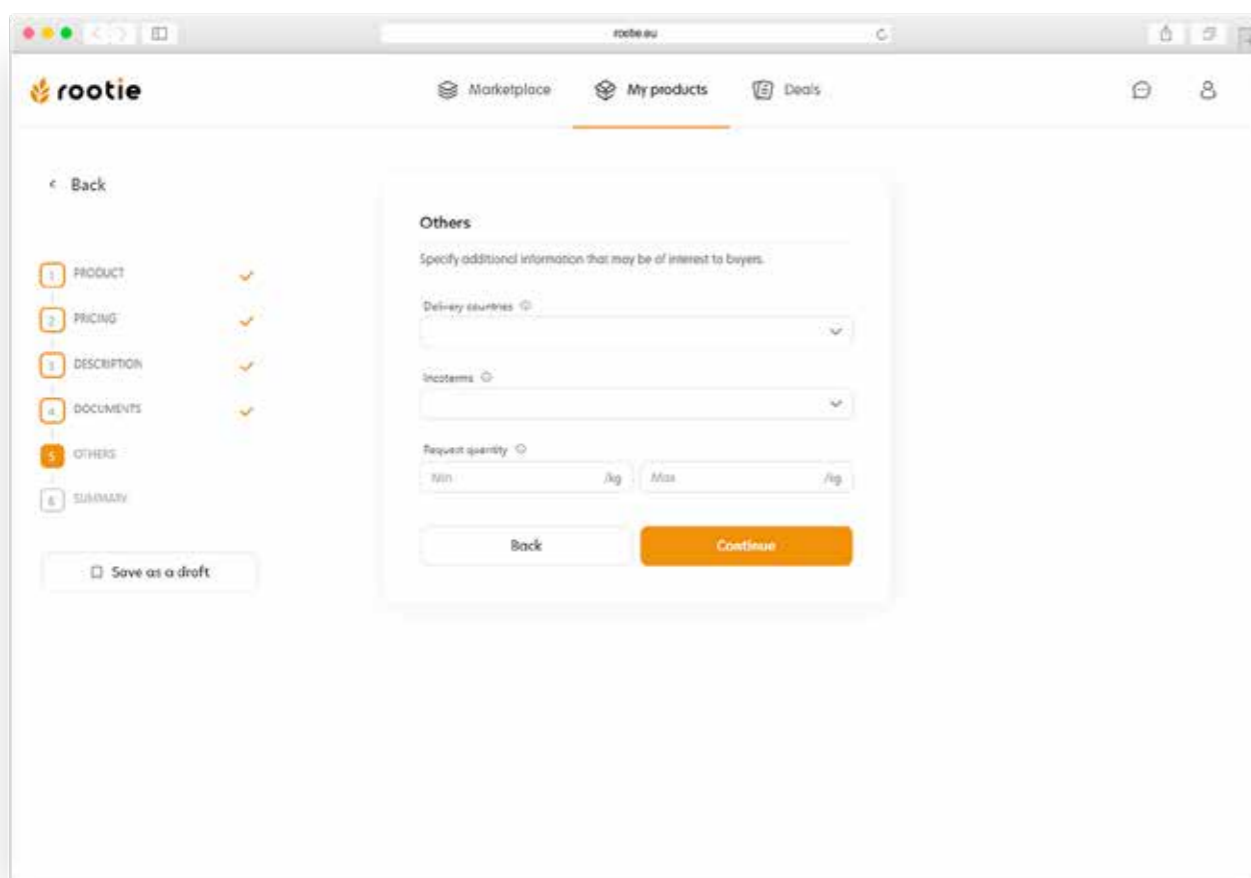
Vyberte zo zoznamu krajiny, do ktorých chcete produkt predávať. Môžete vybrať viac krajín súčasne. Krajiny, ktoré vyberiete, sa vzťahujú iba na tento produkt.

B. Pole „Incoterms“

Vyberte zo zoznamu podmienky doručenia tzv. Incoterms (Medzinárodné obchodné podmienky) - sú súborom medzinárodne uznávaných podmienok definujúcich vzájomnú zodpovednosť kupujúcich a predávajúcich. Vyberte zo zoznamu tie podmienky, ktoré sa vzťahujú na vašu firmu.

C. Pole „Request quantity“

Zadajte minimálne a maximálne množstvo daného produktu, ktoré ste ochotní a schopní dodať v rámci jednej objednávky zákazníkovi.



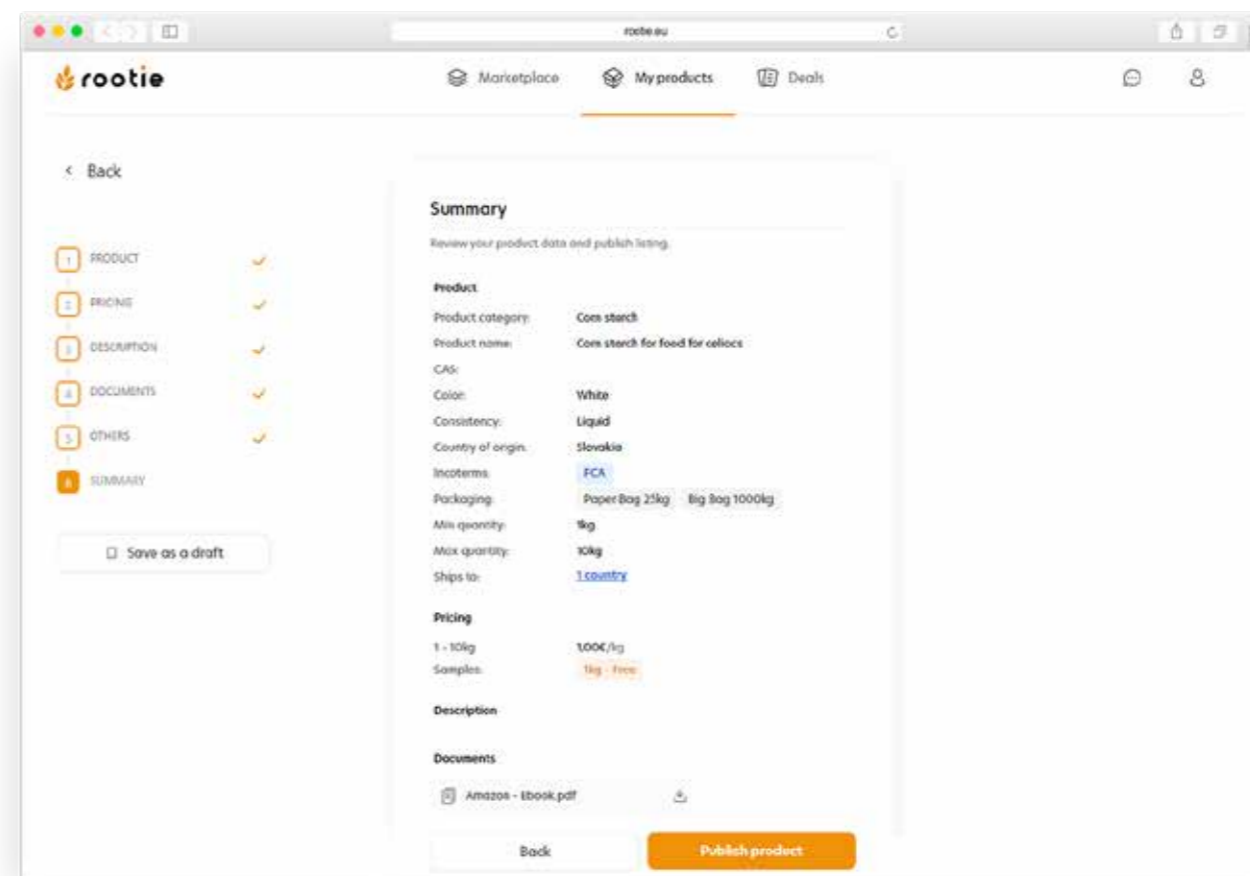
Obrázok č. 42

Po vyplnení všetkých polí, údaje uložíte a prejdete na ďalší krok kliknutím na tlačidlo „Continue“.

5.1.6 Publikovanie produktu.

V poslednom kroku skontrolujte všetky zadané údaje o produkte (vid' obrázok č. 43). V prípade potreby sa môžete vrátiť na predchádzajúce kroky kliknutím na tlačidlo „Back“ a údaje opraviť. Ak sú všetky zadané údaje správne, produkt môžete hneď zverejniť kliknutím na tlačidlo „Publish product“, alebo si ho uložiť ako koncept kliknutím na tlačidlo „Save as a draft“ a publikujete ho neskôr.

Hotovo! Váš produkt je vytvorený.



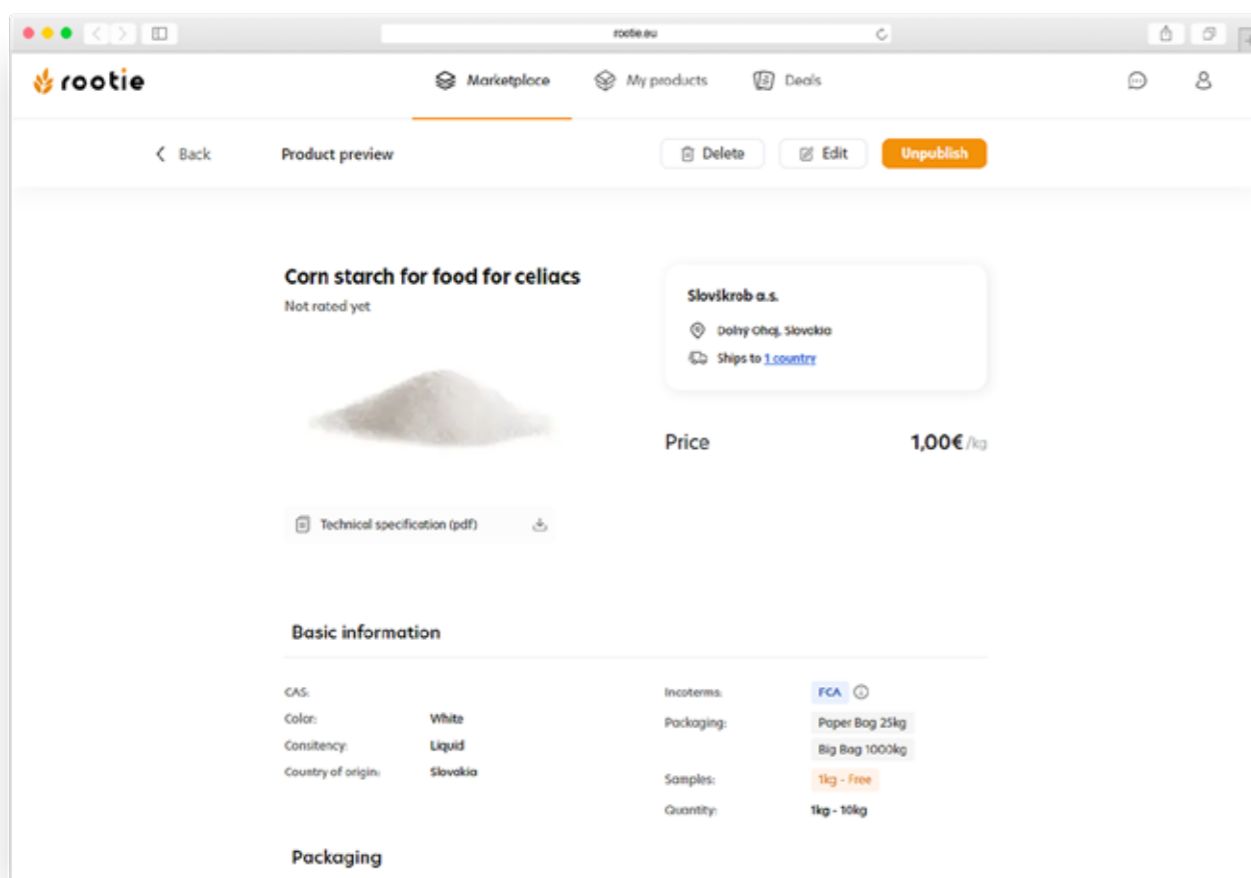
Obrázok č. 43

5.2 Manipulácia s produktom.

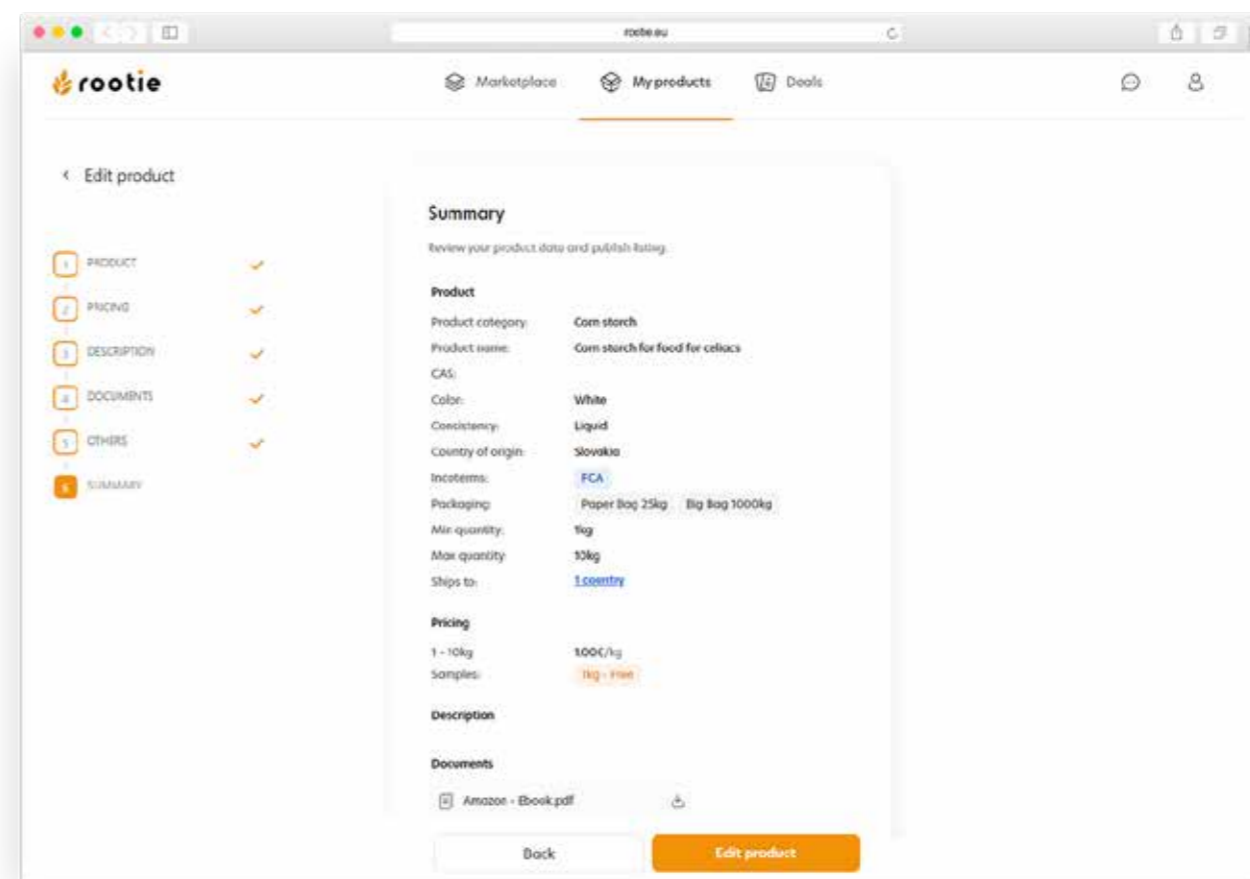
V prípade potreby môžete produkty upravovať, vymazať alebo zrušiť zverejnenie a ponechať ho len ako koncept a v budúcnosti opätovne publikovať.

5.2.1 Editácia produktu.

K editácii produktu sa dostanete kliknutím na daný produkt v časti „**My products**“. Ak ide o produkt, ktorý máte uložený ako koncept t.j. status „**Draft**“, zobrazí sa vám editor produktu hneď po kliknutí na produkt. Ak ide o publikovaný produkt, zobrazí sa vám najskôr detail produktu v časti „**Marketplace**“, kde kliknete pre editáciu produktu na tlačidlo „**Edit**“ (vid. obrázok č. 44). V editore produktu prejdete postupne všetkými bodmi ako popisujeme v kapitole 5.1 a na konci v súhrne potvrdíte zmeny kliknutím na tlačidlo „**Edit product**“ (vid. obrázok č. 45).



Obrázok č. 44



Obrázok č. 45

5.2.2 Zrušenie publikovania.

Ak chcete **dočasne** produkt vypnúť, t.j. neponúkať ho na predaj, môžete produktu zrušiť publikovanie a ponechať si ho ako koncept. Ak budete chcieť produkt v budúcnosti opäť predávať, stačí ho publikovať. Produktu zrušíte publikovanie kliknutím na daný produkt v časti „**My products**“. Dostanete sa na detail produktu, kde kliknete na tlačidlo „**Unpublish**“ (vid. obrázok č. 44).

5.2.3 Vymazanie produktu.

Ak chcete svoj produkt odstrániť natrvalo, v časti „**My products**“ kliknite na daný produkt. Dostanete sa na detail produktu, kde kliknete na tlačidlo „**Delete**“ (vid. obrázok č. 44).



Poznámka

Vymazať sa dá iba produkt, ktorý je publikovaný. To znamená, že ak chcete vymazať produkt uložený ako koncept, musíte ho najskôr publikovať.

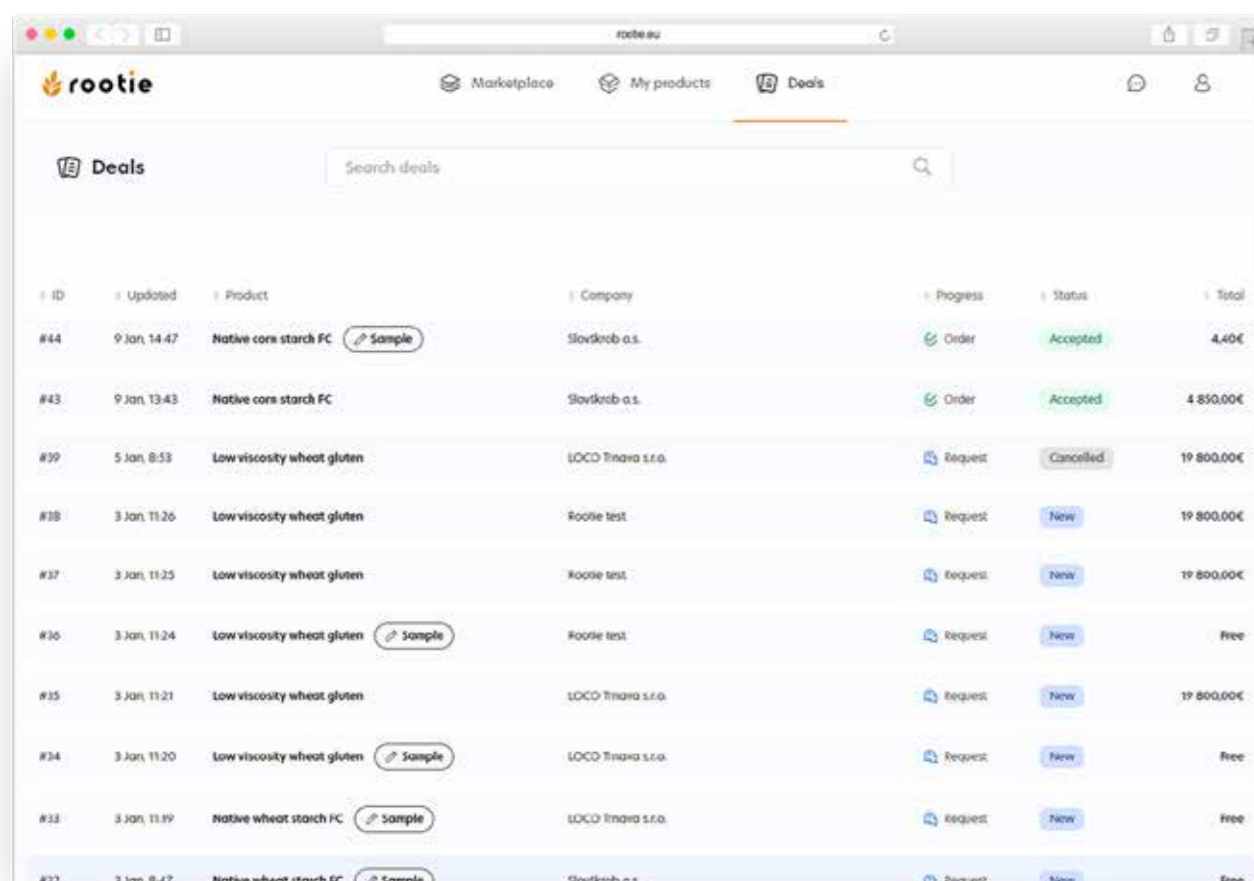
5.3 Ponuky a objednávky.

Všetky žiadosti o cenovú ponuku, zaslanie vzoriek a objednávky nájdete na jednom mieste v časti „Deals“ (vid' obrázok č. 46). V tomto prehľade nájdete ku každej objednávke základné informácie ako je: ID objednávky, dátum, názov produktu, informáciu o tom či ide o vzorku, názov zákazníka, typ objednávky, status, celková suma. Kliknutím na položku zobrazíte jej podrobnosti.



Poznámka

Pri každej zmene v žiadostiach / objednávkach budete notifikovaný správou na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali pri registrácii.

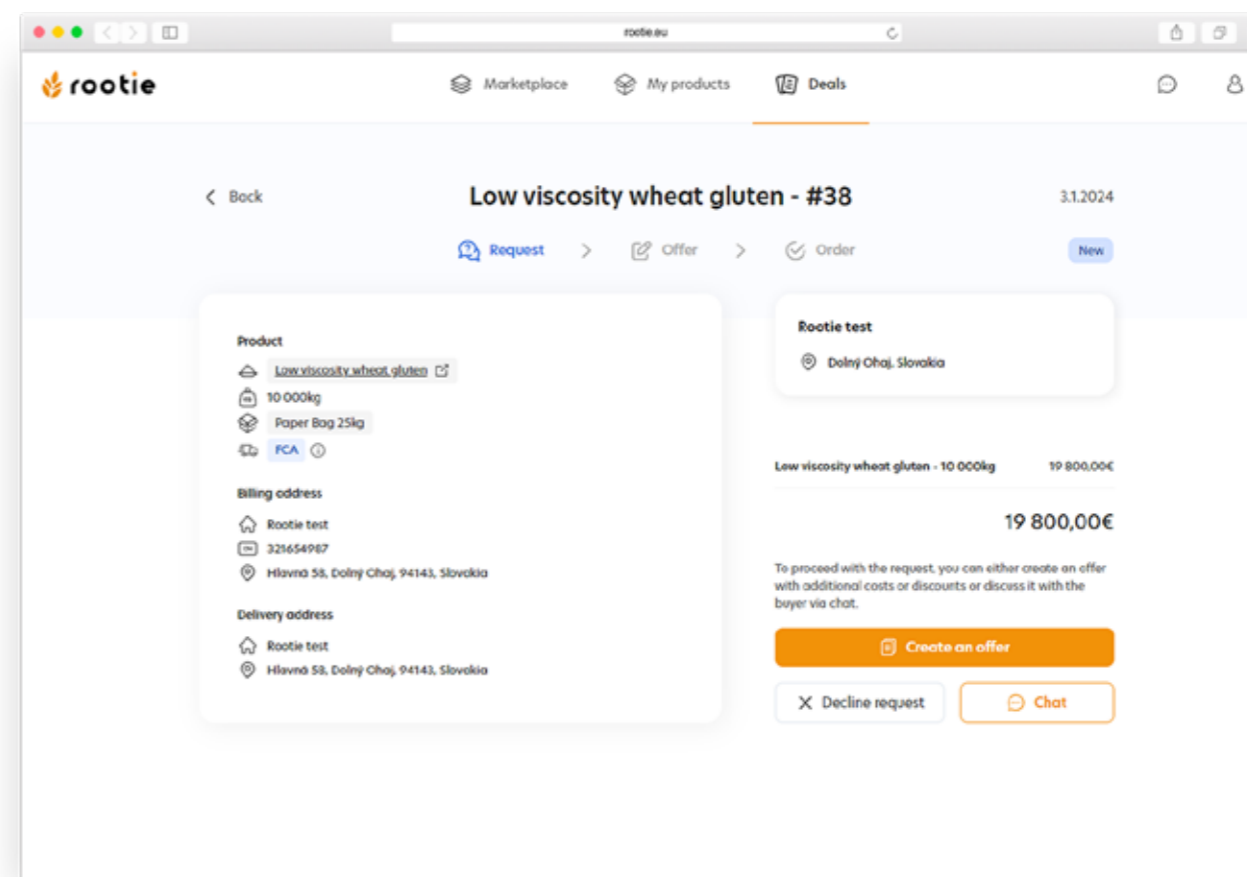


ID	Updated	Product	Company	Progress	Status	Total
#44	9 Jan, 14:47	Native corn starch FC Sample	Slovkrab a.s.	Order	Accepted	4,40€
#43	9 Jan, 13:43	Native corn starch FC	Slovkrab a.s.	Order	Accepted	4 850,00€
#39	5 Jan, 8:53	Low viscosity wheat gluten	LOCO TINA s.r.o.	Request	Cancelled	19 800,00€
#38	3 Jan, 11:26	Low viscosity wheat gluten	Rootie test	Request	New	19 800,00€
#37	3 Jan, 11:25	Low viscosity wheat gluten	Rootie test	Request	New	19 800,00€
#36	3 Jan, 11:24	Low viscosity wheat gluten Sample	Rootie test	Request	New	Free
#35	3 Jan, 11:21	Low viscosity wheat gluten	LOCO TINA s.r.o.	Request	New	19 800,00€
#34	3 Jan, 11:20	Low viscosity wheat gluten Sample	LOCO TINA s.r.o.	Request	New	Free
#33	3 Jan, 8:39	Native wheat starch FC Sample	LOCO TINA s.r.o.	Request	New	Free
#32	3 Jan, 8:47	Native wheat starch FC Sample	Slovkrab a.s.	Request	New	Free

Obrázok č. 46

5.3.1 Prijatie a odoslanie ponuky.

Ak vám zákazník odošle žiadosť o cenovú ponuku, nájdete ju v časti „Deals“ a zároveň budete notifikovaný e-mailom. Kliknutím na žiadosť zobrazíte detaily žiadosti (vid' obrázok č. 47). Cenovú ponuku pre zákazníka vytvoríte kliknutím na tlačidlo „**Create an offer**“.



Obrázok č. 47

Zobrazí sa vám formulár pre vytvorenie cenovej ponuky (vid' obrázok č. 48). Vo formulári špecifikujte detaily cenovej ponuky. V poli „**Price per kilogram**“ môžete upraviť pôvodnú cenu za kg, ktorú uvádzate pri produkte. V ďalšom poli „**Additional cost**“ môžete pridať dodatočné poplatky, napr. za balenie, doručenie a pod. Novú položku pridáte kliknutím na tlačidlo „**+Add**“, kde v prvom poli zadáte popis položky a v druhom poli cenu za danú položku. V poli „**Discounts**“ môžete do ponuky zahrnúť zľavu na celú objednávku. Zľavu pridáte kliknutím na tlačidlo „**+Add**“, kde do prvého poľa zadáte názov zľavy a v druhom poli výšku zľavy. Ak je to potrebné, do poľa „**Order notes or conditions**“ môžete k cenovej ponuke napísať dodatočné poznámky. Ak máte cenovú ponuku pripravenú, odošlete ju kliknutím na tlačidlo „**Send offer**“.



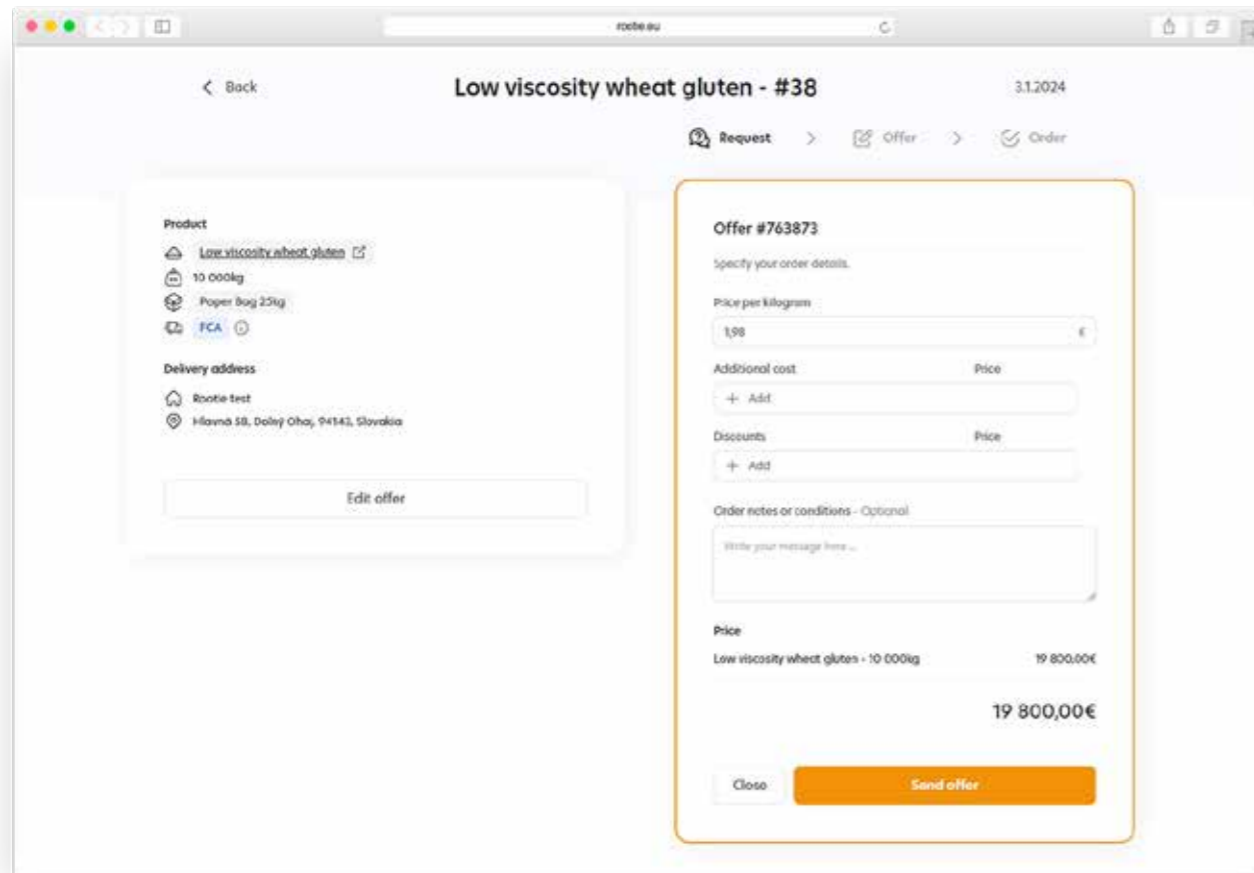
Poznámka

Prostredníctvom tlačidla „Edit“ môžete v ponuke upraviť odberné množstvo, možnosti balenia a dopravy.



Poznámka

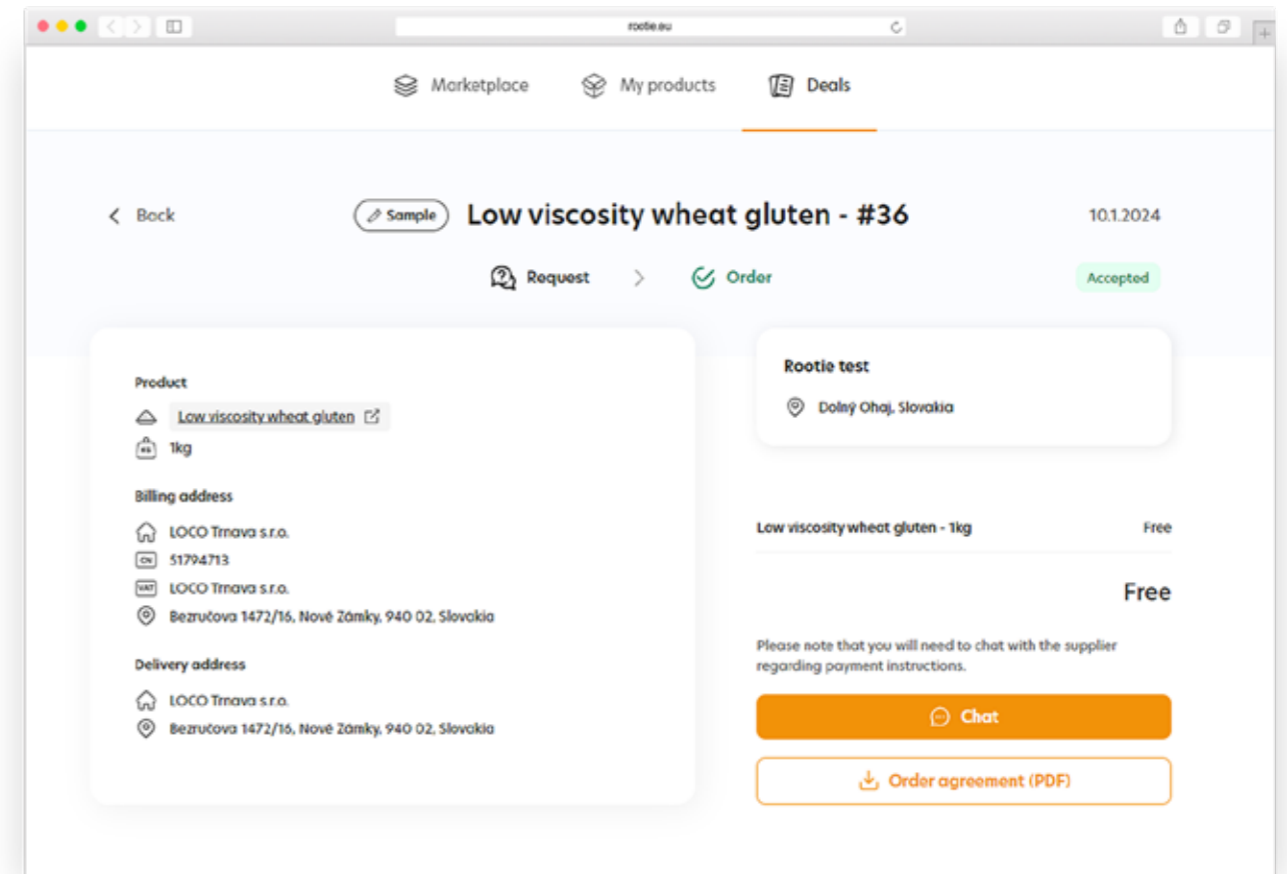
Pri úprave ceny produktu za kg, pridávaním dodatočných poplatkov alebo zliav sa zároveň celková suma cenovej ponuky automaticky prepočítava.



Obrázok č. 48

5.3.2 Akceptovanie ponuky.

Po akceptovaní cenovej ponuky zákazníkom vám platforma vygeneruje záväzný dokument pre objednávku (viď obrázok č. 49), ktorý zobrazíte a stiahnete kliknutím na tlačidlo „**Order agreement (PDF)**“.



Obrázok č. 49

Následne zostáva **dohodnúť** platobné a dodacie podmienky so zákazníkom. Môžete tak urobiť telefonicky alebo prostredníctvom Chatu (funkciu chatu popisujeme na strane 54).

5.3.3 Zamietnutie ponuky.

Žiadosť o cenovú ponuku môžete zamietnuť kliknutím na tlačidlo „**Decline request**“ (vid. obrázok č. 47). Urobiť tak môžete ešte pred samotným vytvorením cenovej ponuky alebo aj až po jej odoslaní. Ponuku môže v ktoromkoľvek kroku zamietnuť aj zákazník. O každej akcii budete notifikovaný e-mailom.

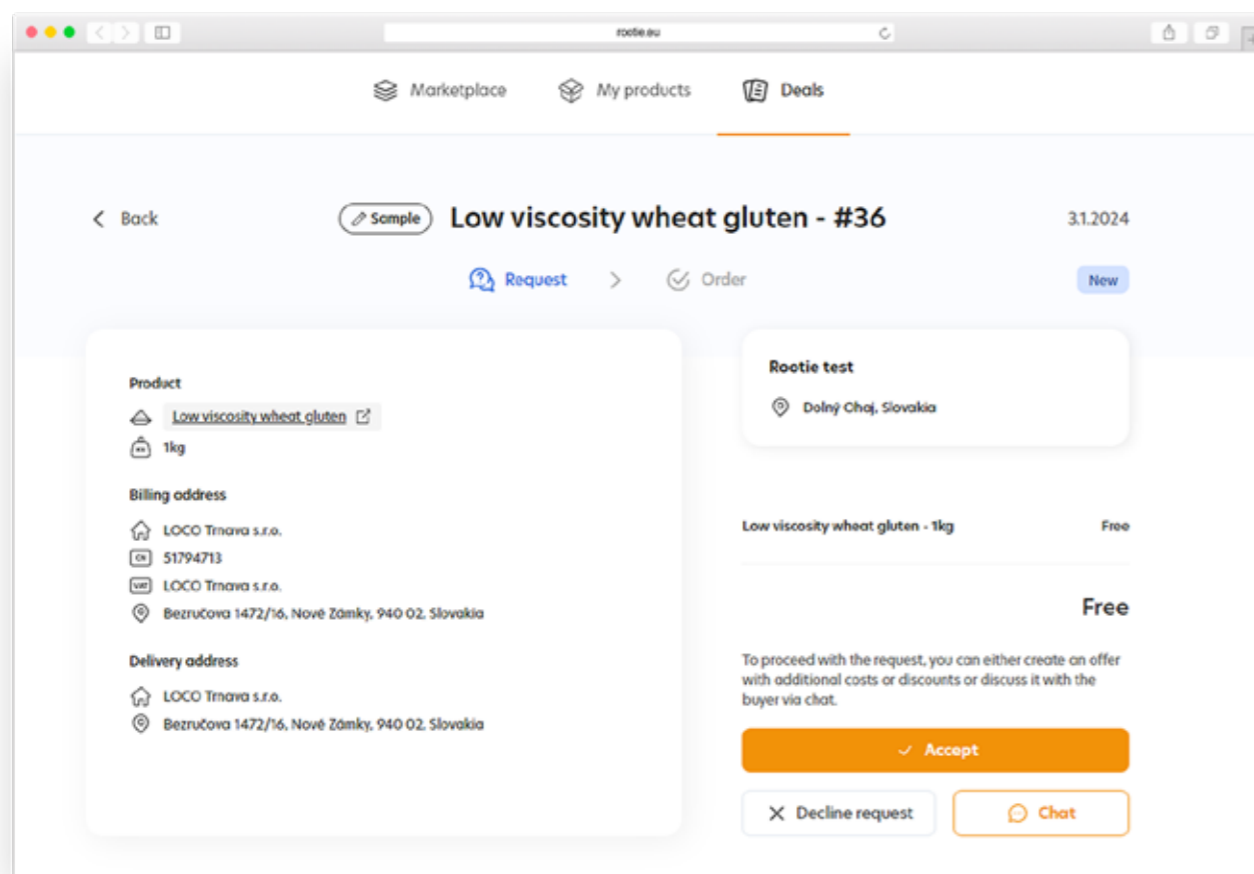
5.3.4 Žiadosť o zaslanie vzorky.

Zákazník vás môže požiadať o zaslanie vzorky produktu o ktorý má záujem, no pred záväznou objednávkou potrebuje produkt interne otestovať. Žiadosť o zaslanie vzorky nájdete v časti „**Deals**“ a zároveň ste o jej prijatí notifikovaný aj e-mailom. Kliknutím na žiadosť zobrazíte detaily žiadosti (vid. obrázok č. 50). Zákazníkovu žiadosť môžete akceptovať kliknutím na tlačidlo „**Accept**“, alebo zamietnuť kliknutím na tlačidlo „**Decline request**“. Prípadne zákazníka kontaktujete prostredníctvom Chatu (funkciu chatu popisujeme na strane 54).



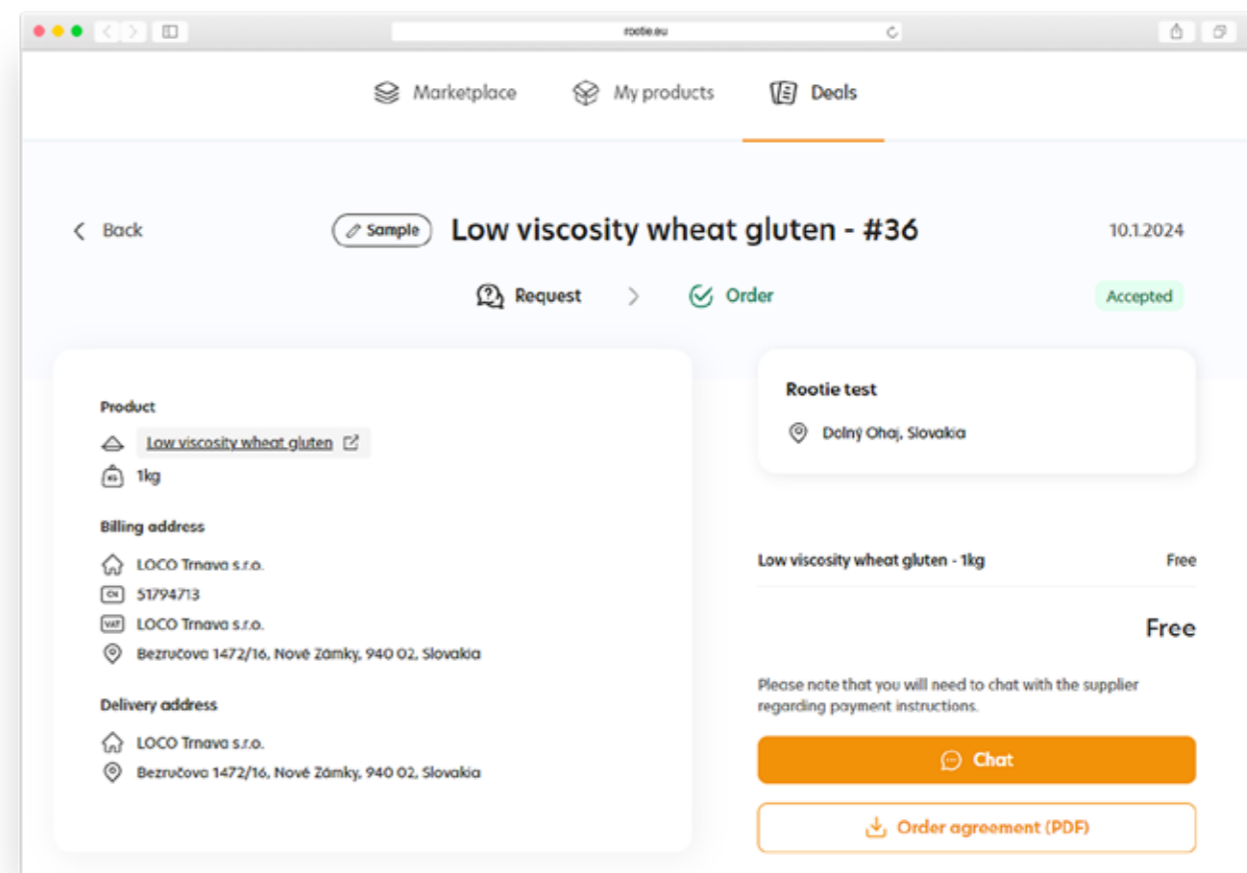
Poznámka

Zákazník vás môže požiadať o zaslanie vzorky len pre produkty, pri ktorých ste nastavili podmienky pre zasielanie vzoriek (nastavenie vzoriek popisujeme v kapitole 5.1.2).



Obrázok č. 50

Po akceptovaní žiadosti o vzorku vám platforma **vygeneruje záväzný dokument** pre objednávku vzorky (vid. obrázok č. 51), ktorý zobrazíte a stiahnete kliknutím na tlačidlo „**Order agreement (PDF)**“. Na základe tohto dokumentu ste povinný zákazníkovi zaslať vzorku.



Obrázok č. 51

Chat.

6.

6. Chat.

Pre internú komunikáciu medzi predajcom a kupujúcim slúži „Chat“. Každý zákazník môže začať konverzáciu ešte pred samotným odoslaním svojej žiadosti alebo objednávky. Predajca môže kontaktovať zákazníka až po prijatí prvej žiadosti o cenovú ponuku alebo vzorky. Tlačidlo „Chat“ alebo „Contact“ vás sprevádza počas celého procesu objednávky. Do Chatu sa môžete dostať aj cez tlačidlo, ktoré sa nachádza v pravom hornom rohu „Bublina s tromi bodkami“. Po kliknutí sa dostanete do prostredia chatu (vid' obrázok č. 52).

Prostredie chatu je rozdelené na tri časti:

A. Zoznam konverzácií

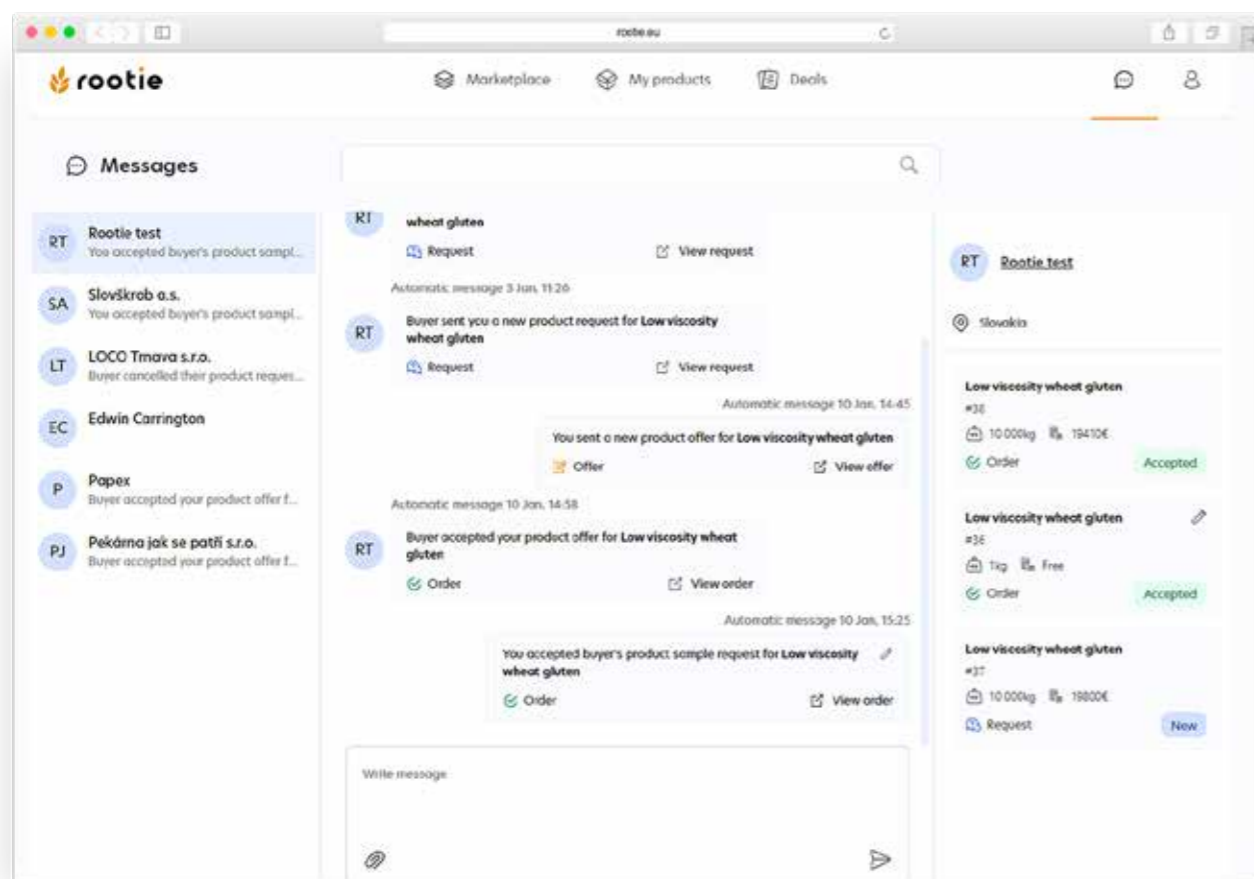
Nachádza sa na ľavej strane a nájdete v ňom všetky svoje konverzácie so zákazníkom / predajcom.

B. Vlákno konverzácie

Nachádza sa v strede a obsahuje všetky správy, ktoré si medzi sebou odoslal zákazník a predajca. Zároveň je vo vlákne evidovaná aj každá interakcia týkajúca sa odoslania / vybavenia žiadosti a objednávky. Kliknutím na tlačidlo „View request“ alebo „View order“ zobrazíte detaily konkrétnej žiadosti / objednávky.

C. Zoznam žiadostí a objednávok

Nachádza sa na pravej strane a obsahuje všetky žiadosti, ponuky a objednávky, ktoré medzi sebou vytvoril zákazník a predajca. Kliknutím na položku sa zobrazí jej detail.



Obrázok č. 52

Profil užívateľa.

7

7. Profil užívateľa.

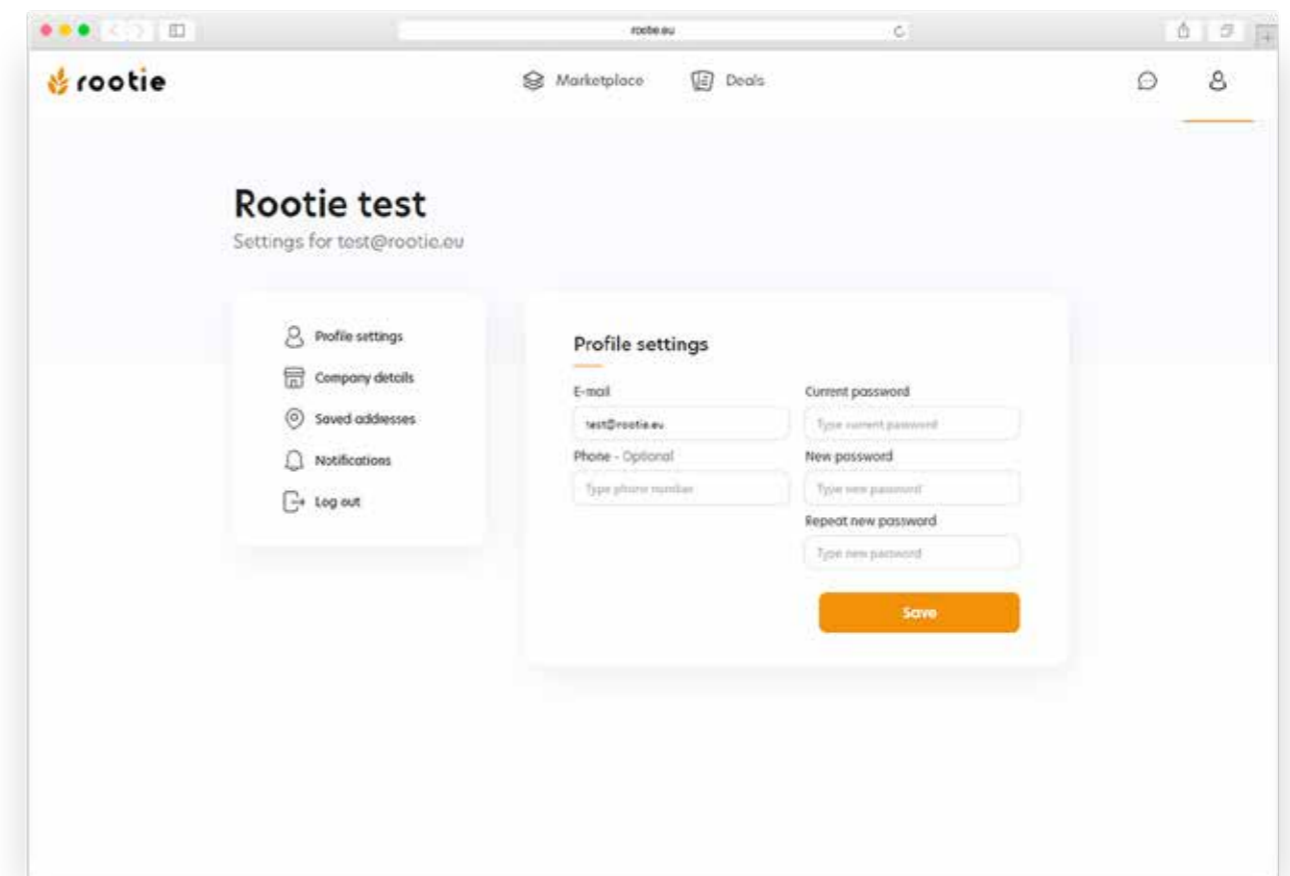
Do svojho profilu sa dostanete kliknutím na ikonu „panáčka“ v pravom hornom rohu, kde môžete spravovať svoje základné profilové nastavenia, údaje o firme, notifikácie alebo sa odhlásiť z účtu.

7.1 Nastavenia profilu.

V časti „Profile settings“ (vid. obrázok č. 53), môžete upraviť svoj registračný e-mail, telefónne číslo a zmeniť prihlasovacie heslo.

Pre **zmenu hesla** je potrebné vyplniť vaše aktuálne heslo do poľa „Current password“, zadať vaše nové heslo do poľa „New password“ a zároveň nové heslo opätovne zadať do poľa „Repeat new password“.

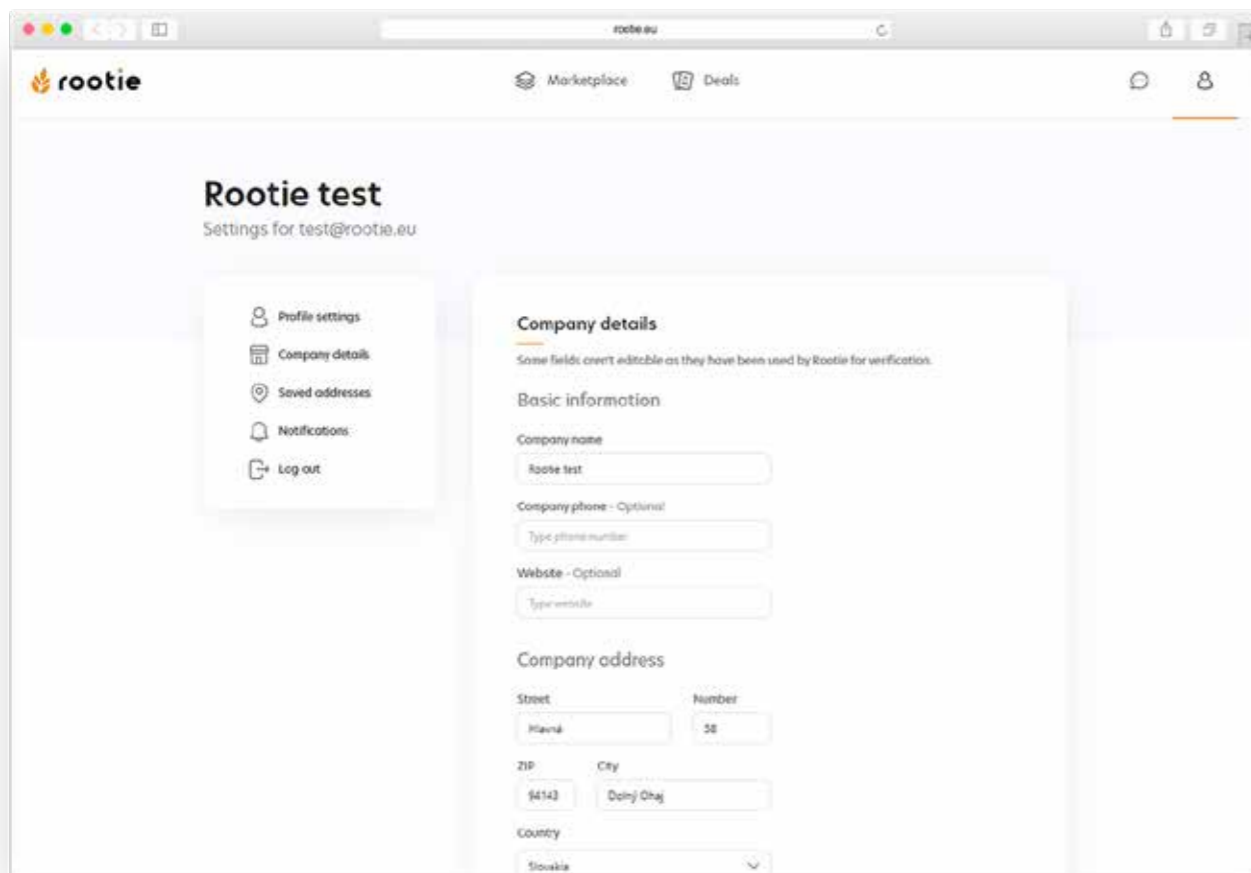
Zmeny v nastaveniach profilu uložíte kliknutím na tlačidlo „Save“.



Obrázok č. 53

7.2 Údaje o firme.

V časti „Company details“ (vid' obrázok č. 54) môžete upraviť základné údaje o vašej firme ako je Názov, telefón, webstránka, adresa a IČ DPH. Polia „Legal company name“ a „Company number“ nie je možné upravovať, pretože boli použité na vaše overenie a teda majú záväznú povahu.



Obrázok č. 54

7.3 Notifikácie.

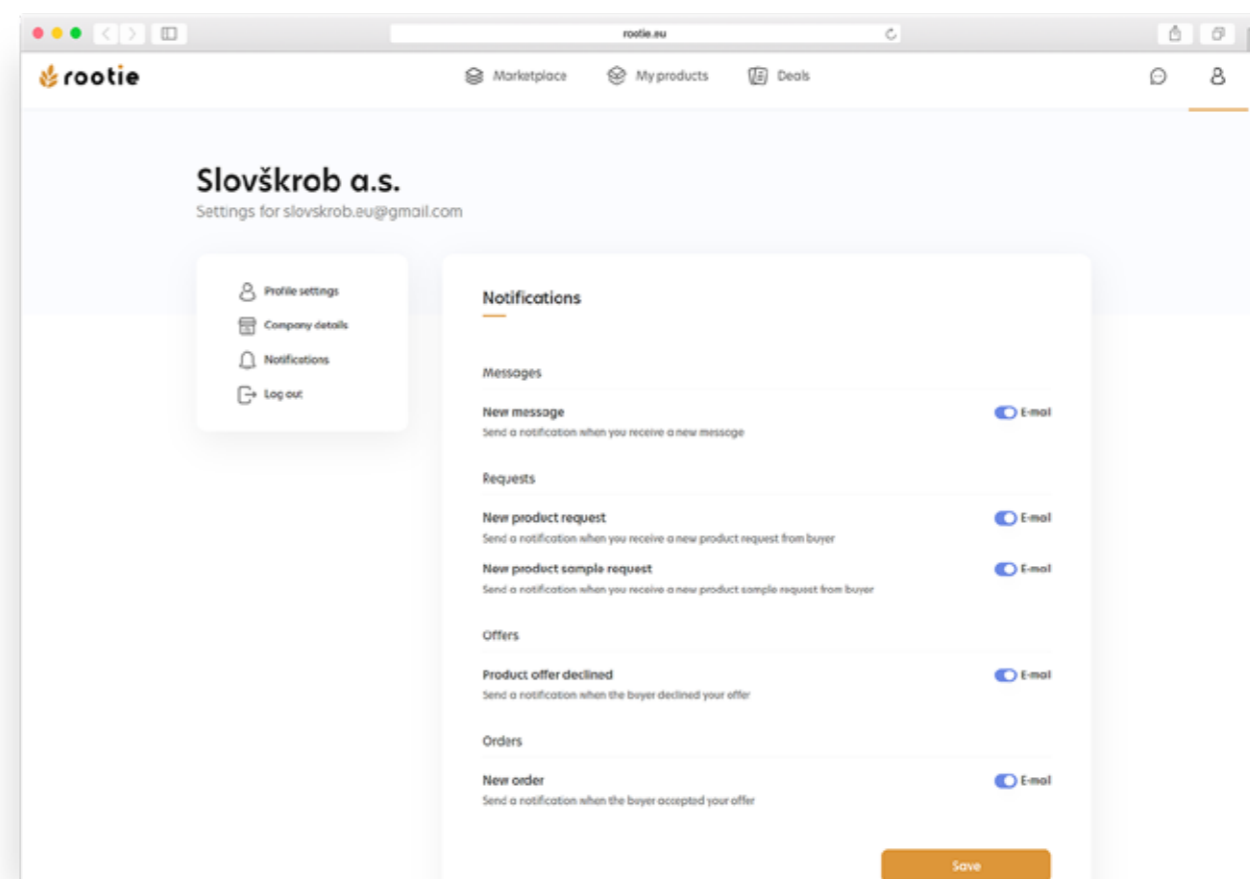
V časti „Notifications“ (vid' obrázok č. 55) si môžete nastaviť, ktoré e-mailové notifikácie z platformy chcete dostávať. Typ notifikácie sa líši v závislosti od typu registrácie. Štandardne sú všetky notifikácie aktívne. Ak chcete niektorú deaktivovať, stačí prepnúť prepínač z prava do ľava, ktorý sa nachádza pri každej notifikácii.

Možnosti notifikácií pre **nákupcu**:

- A. Nová správa** - upozornenie, keď dostanete novú správu
- B. Nová ponuka produktov** - upozornenie, keď vám predajca pošle cenovú ponuku
- C. Nová objednávka** - upozornenie po akceptovaní ponuky a vytvorení novej zmluvy o objednávke (PDF)

Možnosti notifikácií pre **predajcu**:

- A. Nová správa** - upozornenie, keď dostanete novú správu
- B. Nová žiadosť o cenovú ponuku** - upozornenie, keď dostanete od nákupcu žiadosť o cenovú ponuku
- C. Žiadosť o nový vzorku produktu** - upozornenie, keď od nákupcu dostanete novú žiadosť o zaslanie vzorky produktu
- D. Cenová ponuka bola odmietnutá** - upozornenie, keď nákupca odmietne vašu ponuku
- E. Nová objednávka** - upozornenie, keď nákupca prijme vašu ponuku



Obrázok č. 55

7.4 Odhlásenie sa.

Zo svojho účtu sa odhlásite kliknutím na tlačidlo „Log out“.

